

附件一

福寿康宁生契约服务项目与规格（温馨型/安阳）

温馨型5380

全程服务流程及人员配置	
前期准备	上门洽谈预约方案
接运遗体服务	协助办理死亡证明，安排净身穿衣接运遗体，至殡仪馆办理手续
设置灵堂服务	根据家属订立的灵堂款式，上门设置灵堂
指导家祭仪式	设灵堂完成后指导家属行礼
指导治丧流程	与家属沟通，指导治丧期间注意事项
指导出殡仪式	出殡当天或主持引导丧属出殡仪式
陪同到殡仪馆	陪同客户车队到殡仪馆
办理手续	陪同丧属办理火化手续
追悼仪式	负责与殡仪馆沟通追悼仪式
祭奠仪式	负责引导或主持丧属在祭奠区祭奠仪式
陪同取灰	陪同客户在取灰处等待取骨灰
送离指导	指导客户取灰后续事宜
墓区安葬	联系墓区礼仪人员，协调好安葬事宜

服务选项及内容

流程	服务项目选项	内容	规格说明	可置换项目
前期筹备	净身穿衣	非正常病故、传染类疾病患者面议		<input type="checkbox"/> 价值200元的鲜花花篮 <input type="checkbox"/> 盆花租摆1年（仅限安葬在福寿园）
	寿衣一套, 骨灰盒一个	契约客户专享产品		
	接运遗体	接遗体至殡仪馆	白事专员随车	
	接运遗体	协助办理登记手续	白事专员协助	
灵堂布置	灵堂选择： <input type="checkbox"/> 家中 <input type="checkbox"/> 福寿园 <input type="checkbox"/> 其他治丧场所	殡仪馆设灵另计费（专业提示风俗事宜）		
	遗像制作： <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色	16寸遗像照片：配套相框一副		

灵堂所含物品					
	灵堂背景布1套	香1盒	老盆1个	灵位牌1个	置换方案 <input type="checkbox"/> 原1880元墓区告别会升级为2880元墓区告别会
	香炉1尊	哀乐盒1个	奠蜡1对	礼簿1个	
	烧纸5捆	孝牌20个	孝布20米		
	竖灵及出殡指导				
	车辆1辆：殡仪馆接骨灰至福寿园寄存或落葬				
产品项目名称（1880元墓区告别会）					
基础型告别会	吉日选择	背景音乐	礼仪导师1名	礼仪协助师1名	礼仪台鲜花布置
	主碑鲜花布置	礼仪台	遗像架	骨灰盒底座	遮阳棚
	礼仪黑伞1把	供桌1个	供盘7个	香炉1个	地毯1块
	祭拜桶1个	毛巾	暖穴纸	面巾纸	打火机
	丝带	笔	蜡烛	粉笔	手套
	音箱	话筒	15枝单支包装菊花	2个杯烛	15张心愿卡
	福袋				
礼仪流程	大厅休息	办理落葬手续	进入墓区	物品摆放	站位
	礼仪师致辞	默哀	杯烛相送	揭碑	暖穴
	放入随葬品	请入灵盒	封穴	擦碑	家属致词
	鞠躬	献花	家祭		
备注： 此墓区安葬礼仪服务，如契约客户选择在安阳市其他陵园安葬，需额外支付400元的外出执行服务费；					
可选性服务项目					
服务项目	产品规格	数量	备注说明		
奠酬回礼类			为所有宾客准备的毛巾、香皂、碗等奠酬回礼套装		
花圈花篮类			灵堂及告别会场中所使用：致哀、吊唁用敬挽产品		
餐饮类					
租车类					
备注：具体增补产品以附加清单为准（亦可全面量身定制专属告别会场方案：一万元起）					
温馨提示 殡仪馆内可能产生付费项目：告别礼厅租用及追悼会费用（告别仪式用）、卫生纸棺（装置保护遗体卫生火化）、整容火化（视具体标准而定）、寿盒（装置骨灰）等项目。具体产生费用根据家属现场实际洽订标准、及当时政策法规而定。					
协议事项：					
备注： 一、本服务内容以火化服务为主体，若客户申请落葬时，所增相关费用，须由客户自行支付。 二、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付。 三、本契约所列的各项服务或用品如未使用，可依据契约中对应置换项目进行置换，不得申请退费。 四、为确保本契约的执行，被服务人丙方的亲友应对本契约内容给予尊重并协助配合。					