

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（臻爱型/宁波）

臻爱型 10800

服务流程	服务内容细目		内容基本说明	人员安排
白事咨询	24H 白事热线 400-811-4004		接听客户咨询电话,安排专员 上门洽谈,管家式服务体验	接线人员
基础服务	灵车服务: 享受接灵服务一次(接至灵堂)		陪同、协助指引家属前往治丧 场所	服务管家、司机
	遗体卫生袋 1 个		打包装运逝者,保障遗体安全	
沐浴更衣	礼体净身		SPA 服务(全身水洗、洗头、 spa 按摩、口鼻腔清理、剪指 甲、更衣、普通化妆、理发、 剃须、整理仪容)	专业技师 2 名
	寿衣(臻爱型套系标配)、精品寿衣一套		织锦缎及全棉面料,刺绣工 艺,做工精细	
	寿衣小五件(三领两腰)		服务管家提供专业指导意见	
	垫被 1 条、开领被 1 条、披风 1 件、寿鞋 1 双、 寿袜 1 双、头枕脚垫 1 套			
	七尺白布 1 条 发财布 1 条 贡香 1 束			
灵堂布置	16 寸遗像 1 副 (需提供照片)	遗像绸花 1 朵	《臻爱型》灵堂标配,服务管 家及工作人员在家属指定区 域进行灵堂布置	服务管家
	音乐、香炉、跪垫、横幅、对联、门框布艺花、 长明灯、治丧接待台布置			会场布置员
	水晶棺鲜花围一套			花艺师
	祭祀供桌布置 (含灵位 1 个,供果、馒头、糕点各 1 套)			
	红烛、白烛、七烛各 1 对	小烛 3 对		
	粗香、细香各 1 把	感恩被 1 条		
	小白花 1 包	祭盘 1 个		
	骨灰盒一个 (臻爱型套系 2500 元价位以内可任选)			
礼仪服务	遗体进厅仪式		服务管家提前准备好仪式现 场,协助签到及仪式流程,并 提供专业指导	服务管家
	家祭仪式			
	供像仪式、供盒仪式			
	大殓仪式			入殓师傅
	签到本 1 本	签到笔 2 支		
	签单桌布置 1 套	信封若干		
	黑伞 1 把	供饭 3 道		

出殡服务	遗体纸棺 1 个	鞭炮 7 支	服务管家全程指导协助	
	结缘馒头 1 堂			
	专人陪同指导			
管家服务	指导及详细讲解客户所订《臻爱型》套系服务项目，确定丧事流程执行规划		接线人员接到通知后，1 小时内抵达指定位置，提供临终关怀服务	服务管家
	协助办理《死亡证明》、《户口注销证明》		需提供故者身份证、户口本、直系亲属身份证	
	协助预约殡仪馆火化炉		根据家属需要尽可能安排合适的火化时间	
	陪同出殡，殡仪馆办理火化手续及引导领灰		服务管家陪同家属出殡，并负责后续手续办理、领灰、落葬等事宜	
	协助客户至墓园骨灰落葬		服务管家陪同家属至墓园	
	后续服务		服务管家对后续七祭等进行指导	
<b>原价 13990 元，优惠价 10800 元（未列项目不在此方案内 另行付费）</b>				
备注				
<p><b>温馨提示：</b></p> <p>(1) 以上服务包含免费及收费服务，不包含灵堂费用，解释权归永逸公司所有；</p> <p>(2) 本公司遗体接运针对市区范围，偏远地区依据实际距离加收费用；</p> <p>(3) 套餐价格如其中某项服务家属自愿放弃，或未使用，可依据项目实际金额进行置换，套餐价格不变，特此声明；</p> <p>(4) 如有项目置换、增购、升级等情况，请于备注栏说明并加盖业务章；</p> <p>(5) 为确保本契约的执行，被服务人丙方的亲友应对本契约内容给予尊重并协助配合。</p>				