附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（经济型/山东济南）

□经济型 5500

服务流程表			
项目	负责事项	服务内容	物料准备
服务受理	24 小时服务热线 86563030　18615503917	接听客户咨询电话 安排人员上门洽谈	/
物品准备	前往家属指定存放地	告知家属办理相关证明	普通寿衣一套
净身穿衣 （费用另计）		查视遗体，协助家属为遗体穿衣	/
遗体接运 （费用另计）	协调接运车辆	接运遗体	接运车一辆
遗体存放	送遗体存放至冰柜	协助家属办理遗体冰放、 告别仪式、火化业务登记	/
灵堂搭建	上门设置灵堂	基础灵堂布置	灵堂用品一套
成礼仪式	成礼祭奠	布灵结束后引导家属进行祭奠	/
守灵安排	安排守灵流程	安排家属守灵期间注意事项	/
结算缴费	办理结账手续	契约外可选项目结算缴费	/
安排前站	殡仪馆事项	骨灰盒送至殡仪馆	普通骨灰盒一个
		安排前站人员办理告别手续	/
遗体火化	办理火化手续	协助前站办理火化手续	/
起灵仪式	起灵祭奠	起灵前引导家属灵前祭奠先人	/
		安排出殡流程，协调出殡人员	/
告别礼仪	告别流程	协助家属举行告别	/
注：以上流程根据情况在保证服务质量的情况下，由专人指导家属完成（必要时安排人员上门协助）。 注：本契约套餐不包含遗体接运、穿衣等费用。具体收费标准遵照下表。 注：遗体接运、穿衣等费用需直接交付提供服务的相关部门（殡仪馆）或服务人员。			

穿衣			
服务项目	服务内容	人员	价格
穿寿衣	为亲人擦拭身体、换上寿衣 遗体袋 1 个	穿衣人员两名	市场时价
注：非正常死亡、传染性疾病患者费用另行计算			

遗体接运			
服务项目	服务内容	人员	价格
接运车辆	接运遗体至殡仪馆	接运人员两名	市场时价
注：殡仪馆接运车辆费用由殡仪馆收取，费用另行计算。 注：遗体接运仅限济南东、西、南绕城高速以内，北至二环北路以内。以外区域加收费用。			

备注：

1、本套餐内容以火化殡仪服务为主体，如需申请落葬，相关葬仪产品服务所增费用须另行支付。

2、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所增费用须另行支付。

3、本套餐所列的用品和服务为必选项，如不使用，不可置换其他类型服务产品和项目，不可申请退费。