

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（仁爱型/上海青浦）

仁爱型 6800

服务流程表			
服务项目	具体事项	服务内容	物料准备
临终关怀	遗嘱咨询	免费定期一至两次上门关怀服务或遗嘱咨询等服务	咨询人员*1 名
服务受理	24 小时青浦白事服务专线： 400-112-3344	接听客户咨询电话	白事管家*1 名
		安排人员上门洽谈	
		VIP 管家式服务	
大体接运	协助办理证件	协助客户办理《死亡证明》	/
	大体接运至指定守灵地点	协调殡仪馆车辆接运	/
	大体存放至冰柜	协助办理大体冰藏	/
灵堂搭建	上门设置灵堂	传统型灵堂布置	灵堂用品*1 套 运输车辆*1 辆
	祭奠仪式	白事天使指导家祭流程	家祭服务人员*1 名
	电子讣告	为客户制作电子讣告	电子讣告*1 个
殡仪馆预约	协助办理证件	协助客户办理 《居民死亡殡葬证》	/
	确定追悼会场所	○青浦殡仪馆	/
	预约殡仪馆礼厅	根据客户选择的日期及参会人数、规模安排合适的礼厅	/
	卫生棺及大体铺花	协助客户预定竹制或纸质卫生棺及大体铺花	铺棺用品*1 套
入殓	净身穿衣	协助客户办理殡仪馆 化妆更衣服务	标准寿衣*1 套 (含垫被、枕脚垫)
出殡	出殡仪式	白事天使指导出殡流程	出殡服务人员*1 名
追悼会	全程陪同指导追悼会	提前到达指定殡仪馆，结账、准备、陪同及指导追悼会工作	花篮*2 个 菊花*20 枝
火化	协助送灵	指导家属封棺火化	骨灰盒*1 个
取灰	为客户领取骨灰	陪同家属领灰	运输车辆*1 辆
	送灵服务	陪同送灵上车或至寄存室	送灵服务人员*1 名
	免费寄存	为客户将亲人灵盒寄存至福寿园寄存室（免费 1 年）	/

购墓	墓园推荐服务	为客户推荐适当的墓园 及墓型	墓园导购员*1 名
服务反馈	相关物件交于客户	将殡仪馆发票、《火化证明》、 骨灰寄存单交于客户	/
丧宴代理			
服务项目	具体事项	服务内容	价格
丧宴	协助预定丧宴餐厅	根据客户要求预约桌数 及用餐标准	市场实价
温馨提示			
<p>1) 殡仪馆内可能产生付费项目：接运车辆、告别礼厅租用（告别仪式用）、卫生棺（装置保护大体卫生火化）、骨灰盒、整容火化（视具体标准而定）等项目。具体产生费用根据家属实际洽订标准及当时政策法规而定。</p> <p>2) 上述所列服务内容细目中，殡仪馆设施及服务费用根据殡仪馆实际收费情况收费，如客户有需要增选服务内容或代理（特殊）服务内容，需另收费；物料准备中所列项目均为生前契约服务套餐内既有项目。</p> <p>3) 本服务内容中未载明的服务项目，均属升级服务，需另外计费；如：功德佛事、个性化服务定制及各类自主主要求服务等。</p>			
协议事项：			

仁爱型契约具体产品细目单

套系		仁爱型				
项目						
衣物准备	寿衣	<input type="checkbox"/> 款式 1: 唐装 (规格: 五领三腰, 材质: 内里纯棉, 外层织锦) <input type="checkbox"/> 款式 2: 西装 (规格: 三领二腰, 材质: 纯棉)				
	垫被	品种: 所有信仰 (规格: 垫、被共 2 件, 材质: 内里: PP 棉, 外层: 全棉、织锦)				
	枕头脚垫	品种: 所有信仰 (规格: 枕头、脚垫共 2 件, 材质: 内里: PP 棉, 外层: 织锦) (备注: 基督、天主教类枕头 1 件, 无脚垫)				
	其他	黄纸 1 捆	寿鞋 1 双	寿袜 1 双		
灵堂搭建	灵堂布置	大众传统型 16 寸遗像 1 幅, 奠花 2 个, 家用奠布 1 套, 奠烛 2 对, 环保桶香 1 盒, 香炉 1 个, 供盘 5 个, 念佛机 1 个, 吊唁本 1 本, 笔 2 支				
	礼仪服务	祭奠仪式				
	讣告	电子讣告				
	守灵用品	黑纱 50 个	白腰带 50 根	小白花 10 朵		
	铺棺用品	日用品 1 套	铺棺用品 1 套	骨铺 1 套		
出殡	礼仪服务	出殡仪式				
告别会场物资	花篮	2 个	规格: 1.8 米单层, 材质: 白兰、菊花、扶郎、百合组合 (包含挽联)			
	仪式布置	签到本 1 本	签到笔 2 支	菊花 50 枝	仪式音乐	
	其他	回礼 20 份				
火化	骨灰盒	<input type="checkbox"/> 款式 1: 千古流芳 (传统实木) <input type="checkbox"/> 款式 2: 神爱世人 (南美花梨)				
	小照片	1 寸 2 张	感恩被 1 条			
其他	后期服务	送灵服务	寄存	墓园推荐	头七或五七家祭指导	安葬服务策划