

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格

温馨型 3900

服务流程	服务内容细目	备注说明	人员安排
白事咨询	24小时热线电话：0571-82664444	接听客户咨询， 安排专员上门， 管家式服务体验	接线专员
基础服务	灵车服务： 享受接灵服务一次（接至灵堂）	限正常死亡、非 传染性疾病	服务管家 司机
	大体卫生袋 1 个	打包装运大体， 保障安全	
沐浴更衣	净身更衣	全身水洗、洗头 理发、剃须、普 通化妆、更衣	专业技师 2 名
	寿衣（温馨型套系标准）	常规五件套	服务管家提供 专业指导意见
	其他（温馨型套系标准）		
	垫被 1 条		
	盖被 1 条（彩被）		
	硬质头脚枕 1 套		
	寿鞋 1 双		
	寿袜 1 双		
铺棺 1 套			
灵堂布置	12 寸遗像 1 幅、遗像框 1 个（需 提供高质量照片）	《温馨型》灵堂 布置标准，服务 管家及工作人员 在家属指定区域 完成灵堂布置	服务管家 会场布置员
	音乐播放、香炉 1 个、供盘 3 个、 跪垫 2 个、背景布幔 1 套		
	骨灰盒一个（温馨型套系标准）		
	素绳、小白花（温馨型套餐标准）		

礼仪服务	大殓入棺		专业技师 2 名
	大体卫生棺 1 个 (温馨型套餐标准)		
管家服务	指导及详细讲解所订《温馨型》套系服务项目，确定丧事流程及执行规划，提醒注意事项	接线专员接到通知后，1 小时内抵达指定地点，提供临终关怀	服务管家
	协助办理《死亡证明》	需提供故者身份证、户口本、直系亲属身份证	
	协助家属办理殡仪馆火化手续、出殡事宜、引导领灰、预约火化日期、预约守灵厅、预告告别厅	根据家属需要，尽可能安排合适火化时间	
原价 4980 元，优惠价 3900 元			
未列项目不在此契约方案内，另行付费			
温馨提示			
<p>1) 以上服务包含免费及收费服务，殡仪馆内可能产生付费项目：火化费、礼厅和守灵厅租用费、特殊整容、寄存、冷藏等项目不在此方案内，解释权归杭州萧山殡仪服务中心有限公司所有；</p> <p>2) 遗体接运针对萧山区范围，超区域范围依据实际距离加收费用；</p> <p>3) 本服务内容中未载明的服务项目，均属升级服务，需另外计费；如：遗体外运、代办功德佛事、个性化定制服务及各类自主要求服务等；套系价格如其中某项服务家属自愿放弃，或未使用，可依据项目实际金额进行置换，套餐价格不变，特此声明；</p> <p>4) 如有项目置换、增购、升级等情况，请于备注栏说明并加盖业务章；</p> <p>5) 为确保本契约的执行，被服务人甲方的亲友应对本契约内容给予尊重并协助配合。</p>			