

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格

臻爱型 8900

服务流程	服务内容细目	备注说明	人员安排
白事咨询	24小时热线电话：0571-82664444	接听客户咨询， 安排专员上门， 管家式服务体验	接线专员
基础服务	灵车服务： 享受接灵服务一次（接至灵堂）	陪同、协助家属 前往治丧场所	服务管家 司机
	大体卫生袋1个	打包装运大体， 保障安全	
沐浴更衣	礼体净身	全身水洗、洗头理 发、剃须、口鼻腔 清理、剪指甲、普 通化妆、更衣、整 理仪容	专业技师 2名
	寿衣（臻爱型套系标准）	锦缎面料五件套	服务管家 提供专业 指导意见
	其他（臻爱型套系标准）		
	垫被1条	真丝面料	
	盖被1条	真丝面料	
	头脚枕1套	硬质料	
	寿鞋1双	棉质	
	寿袜1双	棉质	
	铺棺1套	全套	
大体铺花1套	鲜花		

灵堂布置	12寸遗像1幅、遗像框1个 (需提供高质量照片)	《臻爱型》灵堂布置标准, 服务管家及工作人员在家属指定区域完成灵堂布置	服务管家会场布置员
	守灵厅鲜花布置 (臻爱型套系标准)		
	祭祀供桌布置: 灵位1个、供盘3个、相片架1个、香炉1个、蜡烛1对		
	骨灰盒1个(臻爱型套系标准)		
	音乐播放、跪垫2个、横幅、治丧接待台布置		
	素绳、小白花(臻爱型套系标准)		
礼仪服务	大体进厅仪式	服务管家提前准备好仪式现场, 与家属确认仪式流程, 现场提供专业指导	服务管家礼兵人员
	供像仪式		
	家祭仪式		
	大殓(入棺)仪式		
	出殡仪式: 专人指导, 撑护灵伞		
	大体卫生棺1个(臻爱型套系标准)		
	护灵伞1把、白包1包、红布1块		
管家服务	指导及详细讲解所订《臻爱型》套系服务项目, 确定丧事流程及执行规划, 提醒注意事项	接线专员接到通知后, 1小时内抵达指定地点, 提供临终关怀	服务管家
	协助办理《死亡证明》、《户口注销证明》	需提供故者身份证、户口本、直系亲属身份证	
	协助办理殡仪馆手续(预约火化日期、预约守灵厅、预约礼厅、火化手续、领灰、寄存)	根据家属需要, 尽可能安排合适火化时间	
	陪同出殡、排队间取号牌		

原价 11280 元，优惠价 8900 元

未列项目不在此契约方案内，另行付费

温馨提示

- 1) 以上服务包含免费及收费服务，殡仪馆内可能产生付费项目：火化费、礼厅和守灵厅租用费、特殊整容、寄存、冷藏等项目不在此方案内，解释权归杭州萧山殡仪服务中心有限公司所有；
- 2) 遗体接运针对萧山区范围，超区域范围依据实际距离加收费用；
- 3) 本服务内容中未载明的服务项目，均属升级服务，需另外计费；如：遗体外运、代办功德佛事、个性化定制服务及各类自主要求服务等；套系价格如其中某项服务家属自愿放弃，或未使用，可依据项目实际金额进行置换，套餐价格不变，特此声明；
- 4) 如有项目置换、增购、升级等情况，请于备注栏说明并加盖业务章；
- 5) 为确保本契约的执行，被服务人甲方的亲友应对本契约内容给予尊重并协助配合。