

附件一

# 福寿康宁生前契约服务项目与规格（尊荣型/郑州）

## 尊荣型12800

全程服务流程	
前期准备	上门洽谈预约方案
接运遗体服务	协助办理死亡证明，安排净身穿衣接运遗体，至殡仪馆办理手续
设置灵堂服务	根据家属订立的灵堂款式，上门设置灵堂
指导家祭仪式	设灵堂完成后指导家属行礼
指导治丧流程	与家属沟通，指导治丧期间注意事项
指导出殡仪式	出殡当天或主持引导丧属出殡仪式
陪同到殡仪馆	陪同客户车队到殡仪馆
办理手续	陪同丧属办理火化手续
追悼仪式	负责协调安排好追悼仪式顺利进行
祭奠仪式	负责引导或主持丧属在祭奠区祭奠仪式
陪同取灰	陪同客户在取灰处等待取骨灰
送离指导	指导客户取灰后续事宜或骨灰寄存服务
墓区安葬	联系墓区礼仪人员，协调好安葬事宜

### 服务选项及内容

流程	服务项目选项	内容	规格说明	可置换项目	
前期咨询服务	1) 遗嘱、预嘱、临终关怀等增值服务咨询； 2) 殡仪服务项目前期咨询； 3) 执行前面谈确认内容及变动项目；				
服务内容	净身穿衣	非正常病故、传染类疾病患者面议		<input type="checkbox"/> 价值300元的鲜花用品服务	
	寿衣1个（高档款）	契约客户专享产品		二选一可置换更高一档治丧用品	
	骨灰盒1个（高档款）	契约客户专享产品			
	H5讣告设计及制作				
	接运遗体	接遗体至殡仪馆，协助办理登记手续	白事专员随车		
	全程服务	全程专人协助办理，指导服务家属完成治丧过程，包含提供销户等指导服务	白事专员协助		
	骨灰免费寄存服务	提供专车接送骨灰免费寄存（至福寿园），车辆公司统一安排			
	灵堂选择： <input type="checkbox"/> 家中 <input type="checkbox"/> 福寿园殡仪服务中心 <input type="checkbox"/> 其他治丧场所	殡仪馆设灵另计费（专业提示风俗事宜）		非家中设立灵堂会产生场地费用	

	遗像制作： <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色		16寸遗像照片：配套高档鲜花相框一副			
灵堂 布置	<b>尊荣灵堂所含物品</b>					置换方案  <input type="checkbox"/> 灵堂未使用，置换为5880元墓区告别会
	香（可选电子香）		老盆	高档灵位牌		
	香炉	哀乐盒	奠蜡（可选电子蜡）	礼薄		
	烧纸	一次性供盘	冥币	孝布		
	小白花	签字笔	孝牌	灵堂鲜花（高档一套，含花球）		
	竖灵及出殡指导		金牌管家全程服务			
	道具租赁：尊荣灵堂幔布1套、花架、地垫、跪垫一组、含人员搭建及撤灵					
	骨灰接运车辆1辆：出殡当天全程服务，殡仪馆接骨灰至陵园（客户指定地点）寄存或落葬					
	备注：灵堂物品会随时代发展而不断升级，以实际执行为准！					
<b>产品项目名称（3880墓区告别会，现代风/中国风2选1）</b>						
现代风	吉日选择	背景音乐	礼仪导师1名	礼仪协助师1名	主题礼仪台鲜花布置	
	流程安排	色系自由选择	花瓣1篮	造型花缸	烛台	
	主题主碑鲜花布置	礼仪台	遗像架	骨灰盒底座	主题遮阳棚	
	休息椅	休息桌	茶水	纸杯若干	S型铁架	
	礼仪黑伞	供桌	供盘	香炉	地毯	
	筷子	毛巾	暖穴纸	面巾纸	打火机	
	丝带	笔	蜡烛	粉笔	手套	
	音箱	话筒	单支包装菊花	杯烛	心愿卡	
中国风	风铃	金香	供品			
	吉日选择	流程安排	礼仪导师1名	礼仪协助师1名	背景音乐	
	主题主碑鲜花布置	主题礼仪台鲜花布置	主题遮阳棚	中式礼仪桌	中式灯笼架	
	笔墨纸砚	折扇熏香	茶壶一套	名著	遗像架	
	骨灰盒底座	礼仪黑伞	供桌	供盘	香炉	
	休息椅	休息桌	茶水	纸杯若干	S型铁架	
	地毯	毛巾	暖穴纸	面巾纸	打火机	
手套	笔	蜡烛	粉笔			
礼仪流程	大厅休息	办理落葬手续	进入墓区	物品摆放	站位	
	礼仪师致辞	默哀	杯烛相送	揭碑	暖穴	
	放入随葬品	请入灵盒	封穴	擦碑	花瓣沐浴	
	家属致词	鞠躬	献花	家祭		
备注：此墓区安葬礼仪服务，如契约客户选择在郑州市其他陵园安葬，需额外支付外出执行服务费（价格另议）； 置换方案： <input type="checkbox"/> 墓区告别会未使用，置换为5880元鲜花灵堂						
可选性服务项目						
服务项目	产品规格	数量	备注说明			
奠酬回礼类			为所有宾客准备的毛巾、香皂、碗等奠酬回礼套装			
花圈花篮类			灵堂及告别会场中所使用：致哀、吊唁用敬挽产品			

餐饮类			
租车类			
备注：具体增补产品以附加清单为准			
<p><b>温馨提示：</b>          殡仪馆/其他殡仪服务中心环节可能产生付费项目：接送遗体（包含抬尸）、守灵厅、告别礼厅租用及追悼会费用、卫生纸棺、整容化妆、火化等项目。具体产生费用根据家属现场实际洽订标准及当时政策法规而定。</p>			
协议事项（加盖公司公章方可生效）：			
<p>备注：</p> <p>一、本服务内容以火化服务为主体，若客户申请落葬时，所增相关费用，须由客户自行支付。</p> <p>二、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付。</p> <p>三、本契约所列的各项服务用品如未使用，可依据契约中对应置换项目进行置换，不得申请退费。</p> <p>四、为确保本契约的顺利执行，被服务人的家属应对本契约内容给予尊重并协助配合。</p>			