

# 附件一

## 福寿康宁生前契约服务项目与规格（基础型/郑州）

### □ 基础型4580

全程服务流程	
前期准备	上门洽谈预约方案
接运遗体服务	协助办理死亡证明，安排净身穿衣接运遗体，至殡仪馆/殡仪服务中心办理手续
设置灵堂服务	根据套系及家属要求进行设置灵堂
指导家祭仪式	设灵堂完成后指导家属行礼
指导治丧流程	与家属沟通，指导治丧期间注意事项
指导出殡仪式	出殡当天指导丧属出殡仪式
陪同到殡仪馆	陪同客户车队到殡仪馆
办理手续	陪同丧属办理火化手续
追悼仪式	负责协调安排好追悼仪式顺利进行
祭奠仪式	负责引导或主持丧属在祭奠区祭奠仪式
陪同取灰	陪同客户在取灰处等待取骨灰
送离指导	指导客户取灰后续事宜或骨灰寄存服务

### 服务选项及内容

流程	服务项目选项	内容	规格说明	可置换项目
前期咨询服务	1) 遗嘱、预嘱、临终关怀等增值服务咨询； 2) 殡仪服务项目前期咨询； 3) 执行前面谈确认内容及变动项目；			
前期筹备	穿衣服务	非正常病故、传染类疾病患者面议		□价值300元的鲜花用品服务
	骨灰盒1个（基础款）	契约客户专享产品		置换方案（二选一） □骨灰盒升级为中档 □寿衣升级为中档
	寿衣1套（基础款）	契约客户专享产品		
	接运遗体	接遗体至殡仪馆或福寿园殡仪服务中心	白事专员随车	
	全程服务	全程专人协助办理，指导服务家属完成治丧过程，包含提供销户等指导服务	白事专员协助	
	骨灰免费寄存服务	提供专车接送骨灰免费寄存至福寿园，车辆公司统一安排		
	灵堂选择：□家中    □福寿园殡仪服务中心    □其他治丧场所			非家中设立灵堂会产生场地费用

灵堂 布置	遗像制作： <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色		16寸遗像照片：配套普通相框一副		置换方案（二选一）  <input type="checkbox"/> 骨灰盒升级为中档 <input type="checkbox"/> 寿衣升级为中档
	<b>简易灵堂所含物品</b>				
	香		老盆	灵位牌	
	香炉	孝牌	奠蜡	礼簿	
	烧纸	一次性供盘	冥币	孝布	
	小白花	签字笔	竖灵及出殡指导		
	备注：灵堂物品会随时代发展而不断升级，以实际执行为准！				

可选性服务项目

服务项目	产品规格	数量	备注说明
奠酬回礼类			为所有宾客准备的毛巾、香皂、碗等奠酬回礼套装
花圈花篮类			灵堂及告别会场中所使用：致哀、吊唁用敬挽产品
餐饮类			
租车类			

备注：具体增补产品以附加清单为准；

**温馨提示：**

殡仪馆/其他殡仪服务中心环节可能产生付费项目：接送遗体（包含抬尸）、守灵厅、告别礼厅租用及追悼会费用、卫生纸棺、整容化妆、火化等项目。具体产生费用根据家属现场实际洽订标准及当时政策法规而定。

协议事项（加盖公司公章方可生效）：

**备注：**

- 一、本服务内容以火化服务为主体，若客户申请落葬时，所增相关费用，须由客户自行支付。
- 二、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付。
- 三、本契约所列的各项服务用品如未使用，可依据契约中对应置换项目进行置换，不得申请退费。
- 四、为确保本契约的顺利执行，被服务人的家属应对本契约内容给予尊重并协助配合。