

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（关爱型/安阳）

□ 关爱型 3680

服务 及人员配置	全程服务流程及人员配置	
	前期准备	上门洽谈预约方案
	接运遗体服务	协助办理死亡证明，安排净身穿衣接运遗体，至殡仪馆办理手续
	设置灵堂服务	根据家属订立的灵堂款式，上门设置灵堂
	指导家祭仪式	设灵堂完成后指导家属行礼
	指导治丧流程	与家属沟通，指导治丧期间注意事项
	指导出殡仪式	出殡当天或主持引导丧属出殡仪式
	陪同到殡仪馆	陪同客户车队到殡仪馆
	办理手续	陪同丧属办理火化手续
	追悼仪式	负责与殡仪馆沟通追悼仪式
	祭奠仪式	负责引导或主持丧属在祭奠区祭奠仪式
	陪同取灰	陪同客户在取灰处等待取骨灰
	送离指导	指导客户取灰后续事宜

服务选项及内容

流程	服务项目选项	内容	规格说明	可置换项目
前期筹备	净身穿衣	非正常病故、传染类疾病患者面议		□价值200元的鲜花花篮 □盆花租摆1年（仅限安葬在福寿园）

	骨灰盒、寿衣(二选一)	契约客户专享产品			
	接运遗体	协助联系车辆接遗体至殡仪馆	白事专员随车		
	接运遗体	协助办理登记手续	白事专员协助		
灵堂布置	灵堂选择： <input type="checkbox"/> 家中 <input type="checkbox"/> 福寿园 <input type="checkbox"/> 其他治丧场所	殡仪馆设灵另计费（专业提示风俗事宜）			
	遗像制作： <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色	16寸遗像照片：配套相框一副			
	灵堂所含物品				
	灵堂背景布1套	香1盒	老盆1个	灵位牌1个	可置换项目 <input type="checkbox"/> 1880元墓区告别会
	香炉1尊	哀乐盒1个	奠蜡1对	礼薄 1个	
	烧纸5捆	孝牌20个	孝布15米		
	竖灵及出殡指导				
殡仪馆服务项目					
负责指导并陪同办理殡仪馆的业务登记、告别厅预定、遗体取出、化妆、追悼会、火化以及骨灰免费寄存等相关事宜；指导祭奠区祭扫事宜；陪同等待取骨灰；协助整理骨灰装入灵盒并整理等					
福寿园 墓区安葬指导					
仅针对在福寿园落葬的客户，提供安葬指导服务！					
可选性服务项目					
服务项目	产品规格	数量	备注说明		
奠酬回礼类			为所有宾客准备的毛巾、香皂、碗等奠酬回礼套装		
花圈花篮类			灵堂及告别会场中所使用：致哀、吊唁用敬挽产品		
餐饮类					
租车类					
备注：					

具体增补产品以附加清单为准（亦可全面量身定制专属告别会场方案：一万元起）

温馨提示

殡仪馆内可能产生付费项目：告别礼厅租用及追悼会费用（告别仪式用）、卫生纸棺（装置保护遗体卫生火化）、整容火化（视具体标准而定）、寿盒（装置骨灰）等项目。具体产生费用根据家属现场实际洽订标准、及当时政策法规而定。

协议事项：

备注：

- 一、本服务内容以火化服务为主体，若客户申请落葬时，所增相关费用，须由客户自行支付。
- 二、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付。
- 三、本契约所列的各项服务或用品如未使用，可依据契约中对应置换项目进行置换，不得申请退费。
- 四、为确保本契约的执行，被服务人丙方的亲友应对本契约内容给予尊重并协助配合。