

附件一

福寿康宁生前契约服务项目和规格（基础型/江西铅山）

基础型 980

流程	服务项目	服务内容			服务地点	补充说明
前期准备	业务洽谈	签订生前契约--预约方案采定 由专业契约人员全程跟进			<input type="checkbox"/> 上门服务 <input type="checkbox"/> 馆内服务	可由工作人员上门服务 亦或客户至殡仪馆商议
	契约执行	客户电话预约→确认执行时间地点→前往目的地→遗体入殓→确认灵堂所设之地等相关事宜			<input type="checkbox"/> 上门服务 <input type="checkbox"/> 馆内服务	客户确认是否上门服务
	准备工作	普通寿衣 1 套： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女			<input type="checkbox"/> 上门服务 <input type="checkbox"/> 馆内服务	如无需寿衣，可置换环保棺
遗体接运	车辆调度	接运遗体（白事专员随车前往）	接运回馆	客户指定地点	白事专员——馆内工作人员 /本地先生（聘请）	
	灵车到达殡仪馆	客户办理登记手续	白事专员引导协助			若客户选择暂不前往殡仪馆，此流程下转
入殓	地点	<input type="checkbox"/> 家中 <input type="checkbox"/> 其他		白事专员辅助引导入殓服务	若需更衣服务或遗体 SPA 服务，所产生费用客户自行支付	
		<input type="checkbox"/> 殡仪馆				
灵堂布置	<b>守灵地点</b>					若选择馆内停放，所产生费用需客户自行支付
	<input type="checkbox"/> 家中 <input type="checkbox"/> 殡仪馆（馆内停放另行计费）					
	<b>服务内容</b>					以上物品可进行等价置换其它物品，不可进行现金相抵或退款
	白事专员	引导搭建灵堂	辅助治丧事宜	引导家属祭拜	引导来宾祭拜	
	<b>守灵布置</b>					
	基础灵堂背景布置		供桌布置	布质挽联 1 套——灵堂两侧及横批		
	<b>治丧物品</b>					
	香烛选取：	<input type="checkbox"/> 电子香烛 1 套		<input type="checkbox"/> 清香 3 包+祭祀蜡烛		
	一次性孝衣 5 件	挽联（布质）	普通小香炉 1 个	袖章 10 个	纸钱 30 刀	
一次性白头 5 个	一次性胸花 10 朵	普通灵位牌 1 个				
告别仪式	地点	<input type="checkbox"/> 家中灵堂		白事专员上门服务		
		<input type="checkbox"/> 馆内告别大厅		馆内礼仪师进行服务		
	仪式	遗体告别仪式（普通仪式）				
	<b>仪式物品</b>					服务中备注租用的物品仅限租用期间使用，若有损坏则照价赔偿
	鲜花手捧花 2 棒		鲜花单支 20 支		祭祀蜡烛 1 对	
	<b>仪式内容</b>					
	普通告别仪式		司仪服务	遗体献花服务		
音响话筒设备 1 套（租用）		仪式全程音乐播放				

出殡 火化	白事专员引导协助家属办理相关文件及火化手续		
	火化炉型——白事专员协助家属选取，火化所需另行计费		
	火化用品：	红布 1 块                      骨灰保护剂 2 包	
	出殡火化全程由白事专员陪同主持、引导，协助陪同取灰、骨灰祭祀		
后续 服务	送灵指导		
	送灰服务——由专用车辆及人员护送骨灰		
可选 取性 项目	有偿餐馆服务		仅限馆内守灵期间餐馆服务
	鲜花产品：如花篮、花圈、围棺祭台、会场布置等		灵堂、告别会场、落葬
	墓位选址及本地风俗引导		服务范围仅限殡仪馆舒乐苑
	备注：具体增补产品以附加清单为准（亦可全面量身定制专属告别会场方案		
<p>温馨提示：</p> <p>1、本服务内容以火化服务为主体，若客户申请落葬时，所增相关费用，须由客户自行支付；</p> <p>2、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付；</p> <p>3、本契约所列的各项服务或用品如未使用，可依据契约中物品进行等价置换，不得申请退费；</p> <p>4、为确保本契约的执行，被服务方的亲友应对本契约内容给予尊重并协助配合。</p>			