

附件一

福寿康宁生前契约服务项目和规格（温馨型/江西铅山）

温馨型 1880

流程	服务项目	服务内容		服务地点	补充说明
前期准备	业务洽谈	签订生前契约--预约方案采定 由专业契约人员全程跟进		<input type="checkbox"/> 上门服务 <input type="checkbox"/> 馆内服务	可由工作人员上门服务 亦或客户至殡仪馆商议
	契约执行	客户电话预约→确认执行时间地点→前往目的地→遗体入殓→确认灵堂所设之地等相关事宜		<input type="checkbox"/> 上门服务 <input type="checkbox"/> 馆内服务	客户确认是否上门服务
	准备工作	中档寿衣 1 套： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女		<input type="checkbox"/> 上门服务 <input type="checkbox"/> 馆内服务	如无需寿衣，可置换环保棺
遗体接运	车辆调度	接运遗体（白事专员随车前往）	接运回馆	客户指定地点	白事专员——馆内工作人员/本地先生（聘请）
	灵车到达殡仪馆	客户办理登记手续			白事专员引导协助
遗体入殓	地点	<input type="checkbox"/> 家中 <input type="checkbox"/> 其他		工作人员——白事专员	
		<input type="checkbox"/> 殡仪馆		工作人员——馆内入殓师	
服务	<input type="checkbox"/> 普通更衣服务（正常死亡）				非正常死亡更衣需面议补差价或置换 SPA 差价
灵堂布置	<b>守灵地点</b>				馆内守灵厅堂——除小厅致远外，停放享受优惠（9折）
	<input type="checkbox"/> 家中 <input type="checkbox"/> 殡仪馆（馆内停放另行计费）				
	<b>服务内容</b>				上门搭建灵堂服务需移动灵堂架 1 套
	白事专员	上门搭建灵堂	辅助治丧事宜	引导家属祭拜 引导来宾祭拜	
	<b>守灵布置</b>				
	温馨灵堂背景布置	供桌布置	布质挽联 1 套——灵堂两侧及横批	签到桌布置	
	<b>治丧物品</b>				以上物品可进行等价置换其它物品，不可进行现金相抵或退款
	香烛选取：	<input type="checkbox"/> 电子香烛 1 套		<input type="checkbox"/> 清香 3 包+水晶蜡烛	
	一次性孝衣 10 件	遗像花 1 朵	中档香炉 1 个	车头纸质大白花 5 朵	
	一次性白头 15 个	一次性胸花 20 朵	中档灵位牌 1 个	供饭菜服务 <input type="checkbox"/> 含钱	
袖章 20 个	礼簿 1 本 黑笔 1 支	纸钱 50 刀	移动音响哀乐（租用）		
奠字供桌布 1 块		<input type="checkbox"/> 含钱			
地点：	<input type="checkbox"/> 家中灵堂		白事专员上门服务		
	<input type="checkbox"/> 馆内告别大厅		馆内礼仪师进行服务		
仪式：	遗体告别仪式（中档仪式）				

告别仪式	仪式物品				服务中备注租用的物品仅限租用期间使用，若有损坏则照价赔偿	
	鲜花手捧花 3 棒		鲜花单支 20 支			水晶蜡烛 1 对
	仪式内容					
	告别仪式+家祭仪式		司仪+襄仪服务			
	音响话筒设备 1 套（租用）		仪式全程音乐播放			
	基础礼炮套餐		遗体献花仪式			
出殡火化	白事专员引导协助家属办理相关文件及火化手续				若普通骨灰盒客户不选用，可 选取馆内其他骨灰盒，补差价 即可	
	火化炉型——白事专员协助家属选取，火化所需另行计费					
	火化用品：	红布 1 块	骨灰保护剂 2 包	普通骨灰盒 1 个		
	出殡火化全程由白事专员陪同主持、引导，协助陪同取灰、骨灰祭祀					
后续服务	送灵指导					
	送灰服务——由专用车辆及人员护送骨灰					
	落葬服务——白事专员择日，引导辅助亲骨落葬					
可选 取性 项目	有偿餐馆服务				仅限馆内守灵期间餐馆服务	
	鲜花产品：如花篮、花圈、围棺祭台、会场布置等				灵堂、告别会场、落葬	
	墓位选址及本地风俗引导				服务范围仅限殡仪馆舒乐苑	
	备注：具体增补产品以附加清单为准（亦可全面量身定制专属告别会场方案）					
<b>温馨提示：</b>						
1、本服务内容以火化服务为主体，若客户申请落葬时，所增相关费用，须由客户自行支付；						
2、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付；						
3、本契约所列的各项服务或用品如未使用，可依据契约中物品进行等价置换，不得申请退费；						
4、为确保本契约的执行，被服务方的亲友应对本契约内容给予尊重并协助配合。						