

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（基础型/山东枣庄）

□基础型 2180

服务项目	负责事项	服务内容	物料准备
服务受理	24 小时服务热线 3832633	接听客户咨询电话安排人员上门洽谈	
物品准备	前往家属指定存放地	告知家属办理相关证明	基础寿衣 1 套
净身穿衣 (费用另计)		查视遗体，协助家属为遗体穿衣	
遗体接运 (费用另计)	协调接运车辆	接运遗体	接运车 1 辆
遗体存放	送遗体存放至冰柜	协助家属办理遗体冰存、告别仪式、火化业务登记	
灵堂搭建	上门设置灵堂	简易灵堂布置	灵堂用品 1 套、菊花 20 支
成礼仪式	成礼祭奠	布灵结束后引导家属进行祭奠	
守灵安排	安排守灵流程	安排家属守灵期间注意事项	
结算缴费	办理结账手续	契约外可选项目结算缴费	
安排前站	殡仪馆事项	骨灰盒送至殡仪馆	基础骨灰盒 1 个
		安排前站人员办理告别手续	
遗体火化	办理火化手续	协助前站办理火化手续	
起灵仪式	起灵祭奠	起灵前引导家属灵前祭奠先人	
		安排出殡流程，协调出殡人员	
告别礼仪	告别流程	协助家属举行告别	
注： 以上流程根据情况在保证服务质量的情况下，由专人指导家属完成（必要时安排人员上门协助） 本契约套餐不包含遗体接运、穿衣等费用。具体收费标准遵照下表 遗体接运、穿衣等费用需直接交付提供服务的相关部门（殡仪馆）或服务人员			
穿衣			
服务项目	服务内容	人员	价格
穿寿衣	为亲人擦拭身体、换上寿衣	穿衣人员 2 名	市场时价
	遗体袋 1 个		
注： 非正常死亡、传染性疾病患者费用另行计算			
遗体接运			
服务项目	服务内容	人员	价格
接运车辆	接运遗体至殡仪馆	接运人员 2 名	市场时价
注： 殡仪馆接运车辆费用由殡仪馆收取，费用另行计算 遗体接运仅限枣庄五区一市，之外区域，加收费用 高档接运车辆费用面议			