

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（常规型/山东泰安）

常规型 4680

服务项目	负责事项	服务内容	物料准备
服务受理	24 小时服务热线	接听客户咨询电话	
	8578144	安排人员上门洽谈	
	亲人病危时再次确定后事安排流程及注意事项		
物品准备	前往家属指定存放地	告知家属办理相关证明	高档寿衣 1 套
净身穿衣（费用另计）		查视遗体，协助家属为遗体穿衣	
遗体接运	接运遗体至殡仪馆	安排车辆，遗体装尸袋纸棺接运进馆	接运车、尸袋和纸棺
馆内外遗体搬抬		安排人员协助进行遗体馆内外的搬抬工作	
遗体冷藏	办理遗体冷藏流程	放置遗体除味剂、纸棺	
灵堂搭建	中档布置灵堂	馆内或者上门鲜花和礼仪物品装饰布置	灵堂用品 1 套
成礼仪式	成礼祭奠	布灵结束后引导家属进行祭奠	
守灵安排	安排守灵流程	安排家属守灵期间注意事项	
起灵出殡	协助起灵出殡	安排起灵，引导家属出殡	
		安排车辆接遗体进馆，并回收相关道具	
结算缴费	办理结账手续	契约外可选项目结算缴费	
告别仪式	在祥和厅举行告别仪式	协助家属预约时间、举行告别仪式	
遗体火化	办理火化手续	安排工作人员装纸棺并进行火化服务	
骨灰领取	预约火化 VIP 服务	协助进行骨灰盒新包布的整理	
恭送灵盒（可选）		安排工作人员打伞将灵盒送至指定位置	1 把伞
送灰服务	恭送灵盒	协助家属安排车辆	专用车 1 辆
骨灰寄存（可选）	办理骨灰寄存手续	协助办理骨灰寄存手续	
七祭仪式（寄存可选）	计算七祭日期	赠送头七仪式	

注：以上流程根据情况在保证服务质量的情况下，由专人指导家属完成（必要时安排人员上门协助）。
馆车仅限市区来回里程 60KM 以内，超出另计费用。