

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（尊享型/山东泰安）

尊享型 9880

服务项目	负责事项	服务内容	物料准备
服务受理	24 小时服务热线 8578144	接听客户咨询电话	
		安排人员上门洽谈	
	亲人病危时再次确定后事安排流程及注意事项		
物品准备	前往家属指定存放地	告知家属办理相关证明	高档寿衣 1 套
净身穿衣(费用另计)		查视遗体，协助家属为遗体穿衣	
遗体接运	接运遗体至殡仪馆	协调遗体接运车	接运车一辆
馆内外遗体搬抬			
灵堂搭建	高档灵堂布置	鲜花装饰布置，放置遗体除味剂	灵堂用品一套
成礼仪式	成礼祭奠	布灵结束后引导家属进行祭奠	
守灵管家	灵堂驻守、礼仪指导	驻守灵堂 3 天/(08: 30-16: 30)	VIP 管家 1 名
守灵安排	安排守灵流程	安排家属守灵期间注意事项	
结算缴费	办理结账手续	契约外可选项目结算缴费	
起灵仪式	起灵祭奠	起灵前引导家属灵前祭奠先人	
		安排出殡流程，协调工作人员转厅服务	
告别仪式	在福寿厅举行告别仪式	协助家属预约时间、举行告别仪式	
遗体火化	办理火化手续	安排工作人员装纸棺并进行火化服务	
骨灰领取	预约火化 VIP 服务	协助进行骨灰盒新包布的整理	
恭送灵盒（可选）		安排工作人员打伞将灵盒送至指定位置	1 把伞
送灰服务	恭送灵盒	协助家属安排车辆	专用车一辆
骨灰寄存（可选）	办理骨灰寄存手续	协助办理骨灰寄存手续	
七祭仪式(寄存可选)	计算七祭日期	赠送头七仪式	

注：以上流程根据情况在保证服务质量的情况下，由专人指导家属完成（必要时安排人员上门协助）。
馆车仅限市区来回里程 60KM 以内。超出另计费用
本契约套餐不包含穿衣等费用。具体收费标准遵照下表。

穿衣

服务项目	服务内容	人员	价格
穿寿衣	为亲人擦拭身体、换上寿衣	穿衣人员两名	市场时价
	遗体袋 1 个		

注：非正常死亡、传染性疾病患者费用另行计算

温馨提示：

- 1、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所增费用须按市场差价另行支付；
- 2、本套餐所列用品与服务为必选项，如不使用，不可置换其他类型服务产品和项目、不可申请退费。