

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（温馨型/淮北）

温馨型 5880

服务流程	殡仪服务项目		
临终关怀	24 小时热线电话：3090101、962444，随时为您服务		
	上门洽谈契约项目及执行流程		
	亲人病危时再次确定后事安排流程及注意事项		
净身穿衣	高档寿衣： <input type="checkbox"/> 唐装 <input type="checkbox"/> 西服 <input type="checkbox"/> 中山装	<input type="checkbox"/> 寿衣置换： 置换价值 1280 元鲜花礼仪项目	
	三腰四领、垫盖被 1 套、头脚枕 1 套、鞋袜 1 套		
	净身和穿衣		
	非正常病故、传染类疾病患者需面议		
	陪同办理《死亡证明》		
	指导家属瞻仰及恭送大体		
遗体接运	安排车辆接运遗体至淮北市殡仪馆存放（150 元以内免收接运费，超额自理）		
灵堂选择	<input type="checkbox"/> 温馨型灵堂 1 套	<input type="checkbox"/> 传统灵堂 1 套	
灵堂布置	16 寸遗像 1 副	灵位牌 1 个	<input type="checkbox"/> 套餐内各项物品相互之间不予置换，根据实际用量领取，不退差价 <input type="checkbox"/> 套餐外增加物品根据实际使用数量补交差价
	桌面鲜花篮 2 个	桌旁半高鲜花架 2 个	
	水晶蜡烛 1 对	冥币 1 扎	
	烧纸 2 捆	引魂幡	
	软玻 1 个	红伞 1 把	
	横幅 1 副	地毯、拜垫 1 套	
	哀乐机 1 台	火盆 1 个	
	引导牌 1 个	无烟香 1 把	
	香炉 1 尊	供盘 5 个	
	供桌、帐桌、桌布、供相架租用 1 套	环保长明灯 2 个	
	灵堂易耗品 1 套：毛笔 1 支、墨汁 1 瓶、订书机 1 个、挽联纸若干、花圈固定绳、一次性纸杯 1 条、抽纸 1 盒、宣传手册等		
物品配备	孝布 100 折以内	白毛巾 200 条以内（中档）	
	花圈 10 个以内（中档）	孝牌/袖章 20 个以内	
	白鞋/鞋套 20 双以内	礼薄 1 本	
	签字笔 2 支		
灵堂服务及出殡 （“☆”为可增收项目，不含在套餐内）	家祭引导		
	辞灵引导		
	指导家属办理注销户口手续		
	安排出殡及告别会流程		
	灵堂驻守服务		
	☆灵车： <input type="checkbox"/> 商务 7 座 <input type="checkbox"/> 中巴车 20 座 <input type="checkbox"/> 客车 40 座		
	☆花圈： <input type="checkbox"/> 高档 <input type="checkbox"/> 中档 <input type="checkbox"/> 低档		
☆鲜花架： <input type="checkbox"/> 高档 <input type="checkbox"/> 中档			

追悼会及火化项目	★殡仪馆预约	
选购公墓	市内公墓协助选购	
办理结账及火化	协助办理结账手续，开具《火化证明》	
	协助办理取灰及骨灰整理	
	协助办理寄存	
殡仪全程服务流程	前期准备	上门洽谈预约方案
	接运遗体服务	协助办理死亡证明，安排净身穿衣接运遗体，至殡仪馆办理手续
	设置灵堂服务	根据家属订立的灵堂款式，上门设置灵堂
	指导家祭仪式	设灵堂完成后指导家属行礼
	指导治丧流程	与家属沟通，指导治丧期间注意事项
	指导出殡仪式	出殡当天主持或引导丧属出殡仪式
	陪同到殡仪馆	陪同客户车队到殡仪馆
	告别会场布置	告别开始前对告别礼堂内外布置
	告别礼仪执行	整个告别会礼仪执行与落实
	办理手续	陪同丧属办理火化手续
	陪同取灰	陪同客户等待取灰及骨灰整理
	办理寄存	协助办理寄存手续
	送离指导	指导客户后续事宜
	文案	拟定告别词
可选择性服务项目	服务项目	备注说明
	☆祭祀仪式	
	☆落葬仪式	
	☆祭祀鲜花	
	备注：具体增补产品以附加清单为准（亦可定制专属告别会场方案）	
温馨提示：		
1、此单所列项目，由家属经办人商量自愿选择、认真核对，一经签字确认，视双方协议合同关系成立，不得变更，如有差错，由签字人全权负责；		
2、上述服务项目中“★”为殡仪馆收费项目，不含在契约套餐内；“☆”为可增选收费项目；其他无标注均为生前契约服务套餐内项目。		
协议事项：		
备注：		
一、本服务内容以提供守灵治丧服务、告别服务为主体，若甲方申请火化以及安葬时，所增相关费用由甲方自行支付。		
二、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付。		
三、本契约所列的各项服务或用品如未使用，可以更换其他等值用品或服务，不得申请退费。		
四、为确保本契约的执行，被服务人丙方的亲友应对本契约内容给予尊重并协助配合。		