

# 附件一

## 福寿康宁生前契约服务项目与规格（温馨型/郑州）

### 温馨型7980

全程服务流程	
前期准备	沟通洽谈执行方案、物品准备、人员安排等前期事宜
接运遗体服务	协助办理死亡证明，安排净身穿衣接运遗体，联系灵车，至殡仪馆办理手续
设置灵堂服务	根据家属订立的灵堂款式，上门设置灵堂
指导家祭仪式	设灵堂完成后指导家属行礼
指导治丧流程	与家属沟通，指导治丧期间注意事项
指导出殡仪式	出殡当天或主持引导丧属出殡仪式
陪同到殡仪馆	陪同客户车队到殡仪馆
办理手续	陪同丧属办理火化手续
追悼仪式	负责协调安排好追悼仪式顺利进行
祭奠仪式	负责引导或主持丧属在祭奠区祭奠仪式
陪同取灰	陪同客户在取灰处等待取骨灰
送离指导	指导客户取灰后续事宜或骨灰寄存服务
墓区安葬	联系墓区礼仪人员，协调好安葬事宜

### 服务选项及内容

流程	服务项目选项	内容	规格说明	可置换项目
前期咨询服务	1) 遗嘱、预嘱、临终关怀等增值服务咨询 2) 殡仪服务项目前期咨询，产品及殡仪服务定制 3) 执行前面谈确认内容及变动项目			
服务内容	穿衣服务	非正常病故、传染类疾病患者面议（净身服务需按实时市场价格收取）		<input type="checkbox"/> 价值400元的等值鲜花用品
	骨灰盒1个（中档款）	契约客户专享产品		置换方案（二选一） <input type="checkbox"/> 骨灰盒升级为高档 <input type="checkbox"/> 寿衣升级为高档
	寿衣1套（中档款）	契约客户专享产品		
	H5讣告设计及制作			
	接运遗体	接遗体至殡仪馆，协助办理登记手续	白事专员随车	
	全程服务	全程专人协助办理，指导服务家属完成治丧过程，包含提供销户等指导服务	白事专员协助	
	骨灰免费寄存服务	提供专车接送骨灰免费寄存（至福寿园），车辆公司统一安排		
	灵堂选择： <input type="checkbox"/> 家中 <input type="checkbox"/> 福寿园殡仪服务中心 <input type="checkbox"/> 其他治丧场所	殡仪馆或殡仪服务中心设灵另计费（专业提示风俗事宜）		非家中设立灵堂会产生场地费用
	遗像制作： <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色	16寸遗像照片：配套高档相框一副		

灵堂 布置	<b>温馨灵堂所含物品</b>				置换方案  <input type="checkbox"/> 灵堂未使用，可置换福寿园殡仪服务中心2天守灵厅（小）租厅费
	香（可选电子香）		老盆	灵位牌	
	香炉	哀乐盒	奠烛（可选电子烛）	礼簿	
	烧纸	一次性供盘	冥币	孝布	
	小白花	签字笔	孝牌	灵堂鲜花（中档一套）	
	竖灵及出殡指导		全服务时段管家服务 （以1天，8小时/天标准计算）		
	道具租赁：温馨灵堂幔布1套、地垫、跪垫一组、含人员搭建及撤灵				
	备注：灵堂物品会随时代发展而不断升级，以实际执行为准！				
标准 型告 别会	<b>标准型告别会所含物品</b>				此服务仅限福寿园殡仪服务中心执行  置换方案 <input type="checkbox"/> 未使用，置换为1880元墓区告别会 <input type="checkbox"/> 未使用，置换价值1880元灵堂鲜花祭台一套 <input type="checkbox"/> 未使用，置换价值1880元墓碑鲜花装饰一套 以上方案三选一
	小厅	烛光祈福台	台花1个	鲜花罗马柱2个	
	礼仪台	遗像架	胸花	单支菊花10枝	
	杯烛2个	供桌	供盘	电子香炉	
	电子蜡烛	跪垫	告别会策划沟通	主持词撰写	
	司仪1名	音箱	话筒	背景音乐	
<b>可选性服务项目</b>					
服务项目	产品规格	数量	备注说明		
奠酬回礼类			为所有宾客准备的毛巾、香皂、碗等奠酬回礼套装		
花圈花篮类			灵堂及告别会场中所使用：致哀、吊唁用敬挽产品		
餐饮类					
租车类					
备注：具体增补产品以附加清单为准					
<b>温馨提示：</b>					
殡仪馆/其他殡仪服务中心环节可能产生付费项目：接送遗体（包含抬尸）、守灵厅、告别礼厅租用及追悼会费用、卫生纸棺、整容化妆、火化等项目。具体产生费用根据家属现场实际洽订标准及当时政策法规而定。					
协议事项（加盖公司公章方可生效）：					
备注：					
一、本服务内容以火化服务为主体，若客户申请落葬时，所增相关费用，须由客户自行支付。					
二、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付。					
三、本契约所列的各项服务用品如未使用，可依据契约中对应置换项目进行置换，不得申请退费。					
四、为确保本契约的顺利执行，被服务人的家属应对本契约内容给予尊重并协助配合。					