

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（惠民型/安阳）

□惠民型 980

全程服务流程及人员配置					
服务人员及 人员配置	前期准备	上门洽谈预约方案			
	接运遗体服务	协助办理死亡证明、接运遗体，至殡仪馆办理手续			
	遗体化妆	面部淡妆			
	指导家祭仪式	指导家属行礼			
	指导治丧流程	与家属沟通，指导治丧期间注意事项			
	指导出殡仪式	出殡当天或主持引导丧属出殡仪式			
	陪同到殡仪馆	陪同客户车队到殡仪馆			
	办理手续	陪同丧属办理火化手续			
	追悼仪式	负责与殡仪馆沟通追悼仪式			
	祭奠仪式	负责引导或主持丧属在祭奠区祭奠仪式			
	陪同取灰	陪同客户在取灰处等待领取骨灰			
	送离指导	指导客户取灰后续事宜			
服务选项及内容					
流程	服务项目选项	内容		规格说明	可置换项目
前期筹备	接运遗体	协助联系车辆接运遗体至殡仪馆		白事专员随车	
		协助办理登记手续		白事专员协助	
	遗像制作： <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色	16寸遗像照片：配套普通相框一副			
	孝牌	香 1 盒	老盆 1 个	灵位牌 1 个	
	小白花 1 包	孝衣 1 包	奠烛 1 对	礼簿 1 本	
	烧纸 5 捆	竖灵及出殡指导			
	殡仪馆服务项目				
负责指导并陪同办理殡仪馆的业务登记、告别厅预定、遗体取出、化妆、追悼会、火化以及骨灰免费寄存等相关事宜；指导祭奠区祭扫事宜；陪同等待领取骨灰；协助整理骨灰装入灵盒并整理等					
温馨提示：					
殡仪馆/其他殡仪服务中心环节可能产生付费项目：接送遗体（包含抬尸）、守灵厅、告别礼厅租用及追悼会费用、卫生纸棺、整容化妆、火化等项目。具体产生费用根据家属现场实际洽订标准、及当时政策法规而定					
协议事项（加盖公司公章方可生效）：					
备注：					
1、本服务内容以火化服务为主体，若客户申请落葬时，所增相关费用，须由客户自行支付；					
2、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付；					
3、本契约所列的各项服务用品如未使用，可依据契约中对应置换项目进行置换，不得申请退费；					
4、为确保本契约的执行，被服务人方的亲友应对本契约内容给予尊重关协助配合。					