

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（温馨型/兰州）

温馨型 3680

全程服务流程及人员配置					
服务人员 及 人员配置	前期准备	上门洽谈预约方案			
	接运遗体服务	协助接运遗体、办理死亡证明，至殡仪馆办理手续			
	遗体化妆	协助家属至殡仪馆办理手续			
	家庭灵堂	协助设置家庭灵堂			
	指导治丧流程	与家属沟通，指导治丧期间注意事项			
	指导出殡仪式	家庭灵堂引导出殡仪式			
	办理手续	陪同办理火化手续			
	告别仪式	陪同办理告别仪式			
	取骨灰	陪同在取灰处等待领取骨灰			
	祭奠	陪同在祭奠场所祭奠			
	寄存	陪同办理骨灰寄存			
	送离指导	指导客户取骨灰后续事宜			
服务选项及内容					
流程	服务项目选项	内容	规格说明	可置换项目	
前期筹备	净身穿衣	非正常病故、传染类疾病患者面议		<input type="checkbox"/> 价值 500 元的鲜花花篮	
	骨灰盒/寿衣（二选一）	契约客户专享产品			
	接运遗体	协助联系车辆接运遗体至殡仪馆	白事专员跟车		
协助办理登记手续		白事专员协助			
家庭灵堂 设置	遗像制作： <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色		16 寸遗像照片：配套普通相框一副		
	温馨灵堂所含物品			置换方案	
	孝牌 20 个	香 1 盒（可选电子香）	灵位牌 1 个	小白花	
	鲜花 2 束	孝衣 5 件	奠烛 1 对（可选电子蜡）	礼簿 1 本	
	签字笔	一次性供盘	温馨灵堂桌花	香炉 1 个	
	竖灵及出殡指导				<input type="checkbox"/> 可置换 880 元墓区安葬礼包
	殡仪馆服务项目 负责指导并陪同办理殡仪馆的业务登记、遗体接运、遗体寄存、守灵厅预定、告别厅预定、化妆、守灵、告别会、火化、陪同等待领取骨灰、指导祭奠区祭扫以及骨灰寄存等相关事宜。				
温馨提示：					
殡仪馆/其他殡仪服务中心环节可能产生付费项目：接送遗体（包含抬尸）、守灵厅、告别礼厅租用及追悼会费用、卫生纸棺、整容化妆、火化等项目。具体产生费用根据家属现场实际洽谈及当时政策法规而定。					