

附件一

福寿康宁生前契约服务项目及规格（辽宁/朝阳）

□惠民型 580

流程	服务项目	服务内容				服务地点	补充说明
前期准备	业务洽谈	签订生前契约—预约方案采定 由专业契约人员全程跟进				□上门服务 □馆内服务	可由工作人员上门服务 亦或客户至殡仪馆商议
	契约执行	客户电话预约→确认执行时间地点→前往目的地→遗体入殓→确认灵堂所设之地等相关事宜				□上门服务 □馆内服务	客户确认是否上门服务
遗体接运	车辆调度	接运遗体（业务员随车前往）		接运回馆		客户指定地点	业务员一馆内工作人员/本地先生（聘请）
	灵车到达殡仪馆	客户办理登记手续		业务员引导协助			若客户选择暂不前往殡仪馆，此流程下转
入殓	地点	□家中 □其他		业务员辅助引导入殓服务			若需要其它服务，所产生费用客户自行支付
		□殡仪馆					
灵堂布置	守灵地点						若选择馆内停放，所产生费用需客户自行支付
	□家中 □殡仪馆（馆内停放另行收费）						
	服务内容						以上物品可进行等价置换其它物品，不可进行现金相抵或退款
	主持	引导搭建灵堂	辅助治丧事宜	引导家属祭拜	引导来宾祭拜		
	守灵布置						
	基础灵堂布置		哀乐盒				
	治丧物品						
	香烛选取：		□电子香烛 1 套		□清香 1 捆+祭祀蜡烛		
普通小香炉 1 个		黑纱 20 个		虔诚纸 1 捆			
大白花 5 个		一次性胸花 1 袋约 30 朵		大黑花 1 个			
告别仪式	地点	□家中灵堂		业务员上门服务			
		□馆内告别大厅		馆内礼仪师进行服务			
	仪式	遗体告别仪式（普通仪式）					
	仪式物品						
	祭祀蜡烛 1 对						
仪式内容						服务中备注租用的物品仅限租用期间使用，若有损坏则照价赔偿	
普通告别仪式		司仪服务		遗体献花服务			
出殡	业务员引导协助家属办理相关文件及火化手续						
	火化炉型—业务员协助家属选取，火化所需另行计费						
	出殡火化全程由白事专员陪同主持、引导，协助陪同取灰、骨灰祭祀						
后续服务	送灵指导						
	送灰服务—由业务人员指导护送骨灰						

温馨提示：

- 1、本服务内容以火化服务为主题，若客户申请落葬时，所增相关费用，须由客户自行支付；
- 2、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付；
- 3、本契约所列的各项服务或用品如未使用，可依据契约中物品进行等价置换，不得申请退费；
- 4、为确保本契约的执行，被服务方的亲友应对本契约内容给予尊重并协助配合。