

附件一

福寿康宁生前契约服务项目及规格（情暖至臻型/哈尔滨）

□情暖至臻型 1588

≤府邸服务类	
前期准备	服务前需家属提供被服务人照片，作为过世后制作遗像使用。被服务人过世后第一时间联络24小时服务热线：0451-86328888，接听客户电话，安排服务人员上门服务，并告知家属准备手续（即各类证件或证明）
品牌服务项目	☆故人净身 （非正常亡故、传染类疾病、高腐遗体面议）
	☆穿衣（按选择寿衣类型进行，寿衣更换）
	☆化妆（根据男女性别进行合理服务）
	☆思情花忆（家属参与环节）
	☆家祭礼 ☆起灵礼 （家属参与环节）
增值类服务	◆舒缓音乐 ◆进口香薰 ◆专属毛巾 ◆遗体铺花 ◆明西园寄存堂寄存（免费寄存1年）
包含物品	◆温馨灵堂搭建
	◆孝带 ◆孝布 ◆白胸花 ◆车队白花
	◆绢花供台 ◆遗像框
协助性服务流程	前期服务
	后期服务
人员安排	◆指导遗体抬运 ◆布置灵堂 ◆家祭礼 ◆办理手续 ◆开光 ◆告别 ◆起灵 ◆火化/骨灰寄存/烧七指导
人员安排	☆前期上门服务人员 ☆家祭人员 ☆起灵礼仪人员 ☆协助办理人员
服务流程	◆上门净身穿衣、安排接运遗体 ◆协助办理手续、至殡仪馆办理手续 ◆协助布置灵堂和礼仪项目 ◆专业司仪主持起灵出殡
温馨提示：	
一、本服务内容以火化服务为主体，若客户申请落葬时，所增相关费用，须由客户自行支付；	
二、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付；	
三、为确保本契约的执行，被服务人方的亲友应对本契约内容给予尊重并协助配合；	
四、殡仪馆内的所有收费项目未包含契约套餐中，收费标准按契约执行时馆内收费标准收取，均提供殡仪馆专用发票和收费明细；	
五、本服务范围仅限于哈尔滨市区内；	
六、1-2小时内到达现场，如遇特殊天气、特殊路况、路途遥远则视情况和家属沟通协商。	