

附件一：

福寿康宁生前契约服务项目与规格（关爱型/内蒙古）

□关爱型 3800

服务类型	服务项目	项目内容
前期准备服务	24 小时服务热线： 15560998157	接听客户电话，安排服务人员上门服务（1 小时内赶到，如遇特殊天气，特殊路况、路途遥远则视情况和家属沟通协商）
	物品准备	告知家属准备手续（即各类证件或证明）
上门指导服务	指导联系殡仪馆接运	
	指导办理殡仪馆相关手续	
	指导销户	
	指导办理死亡证明	
	指导预定花圈及运送花圈的车辆	
中期家中服务	守灵安排	安排家属守灵期间注意事项
		约定起灵时间
	灵堂搭建	约定时间在逝者家中按照契约要求搭建灵堂
	礼仪穿衣	根据逝者身姿采用背穿法、侧穿法、立穿法等
后期告别及 治丧服务	等待火化	引导家属等待骨灰取出；引导家属上前取灰
	遗物安排处理	引导家属正确安排处理逝者遗物
	礼仪服务	开光仪式：西去之行一路安康
		告别仪式：到达殡仪馆告别厅后进行遗体告别仪式并引导家属
	车辆服务	前往殡仪馆办理手续、出殡当天从逝者家中往返殡仪馆的七座商务车（可以往返内蒙古福寿园安葬或寄存，在其他墓园安葬和寄存不在此项服务内）
	后期治丧	购墓全程陪同服务（仅限内蒙古福寿园）
嘱咐家属有关七类、百天、周年等祭奠须知		
治丧物料	灵堂搭建	采用现代化布幔及花台，场景布置温馨典雅
	灵堂包含物品	香炉 1 个、遗像框 1 个（含相框花）、供烛 1 对、奠香 1 盒、丧盆 1 个、衣饭钵 1 套（含绒布和筷子）、灵位牌 1 个、供盘 3 个（收回）、筷子 3 双（收回）、酒盅 1 个（收回）、孝牌 10 个、讣告 1 张、岁头纸 1 份、音乐盒 1 个、红布 1 米。
	骨灰盒	市价 1500 元骨灰盒 1 个（2 款可选）
关爱型合计：3800 元		
温馨提示：		
1、以上服务项目限内蒙古呼和浩特市：东至科尔沁快速路、南至大黑河边线、西至西二环、北至红保线（殡仪馆东西向），超过此区域，则按照 5 元/公里额外收费；		
2、协议外产生的任何费用皆需家属自行承担。		