

附件一：

福寿康宁生前契约服务项目与规格（关爱型/明西园）

□关爱型 3800

服务类型		服务内容
前期准备		服务前需家属提供被服务人照片，作为过世后制作遗像使用。被服务人过世后第一时间联络 24 小时服务热线： 0451-86328888，接听客户电话，安排服务人员上门服务，并告知家属准备手续（即各类证件或证明）
品牌服务项目		☆故人净身（非正常亡故、传染类疾病、高腐遗体面议）
		☆穿衣 （按选择寿衣类型进行，寿衣更换）
		☆化妆 （根据男女性别进行合理服务）
		☆祭拜礼 （家属参与环节）
		☆缘灯长明（点烛仪式家属参与环节）
		☆起灵礼 （家属参与环节）
增值类服务		◆舒缓音乐 ◆进口香薰 ◆专属毛巾
		◆明西园寄存堂寄存（免费寄存 1 年）
包含物品		◆温馨灵堂搭建
		◆寿衣一套
		◆孝带 ◆孝布 ◆白胸花 ◆车队白花 ◆供台 ◆遗像框
协助性服务流程	前期服务	◆指导遗体抬运 ◆布置灵堂 ◆祭拜礼 ◆办理手续
	后期服务	◆开光 ◆告别 ◆起灵 ◆火化/骨灰寄存/烧七指导
人员安排		☆前期上门服务人员 ☆家祭礼仪人员 ☆起灵礼仪人员 ☆ 协助办理人员
服务流程		◆上门净身穿衣、安排接运遗体 ◆协助办理手续、至殡仪馆办理手续 ◆协助布置灵堂和礼仪项目 ◆专业司仪主持起灵出殡

温馨提示：

- 一、本服务内容以火化服务为主体，若客户申请落葬时，所增相关费用，须由客户自行支付；
- 二、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付；
- 三、为确保本契约的执行，被服务人方的亲友应对本契约内容给予尊重并协助配合；
- 四、殡仪馆内的所有收费项目未包含契约套餐中，收费标准按契约执行时馆内收费标准收取，均提供殡仪馆专用发票和收费明细；
- 五、本服务范围仅限于哈尔滨市区内；
- 六、1-2 小时内到达现场，如遇特殊天气、特殊路况、路途遥远则视情况和家属沟通协商。