

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（温馨型/安阳）

 温馨型5380

全程服务流程	
前期准备	沟通洽谈执行方案、物品准备、人员安排等前期事宜
接运遗体服务	指导办理死亡证明，安排净身穿衣服务，协调接运遗体至殡仪馆
面部淡妆服务	为逝者提供面部化淡妆、整理胡须、发型等基础服务
设置灵堂服务	根据家属预定的灵堂协助布置灵堂
指导竖灵仪式	灵堂布置完成后举行竖灵仪式
指导治丧流程	与家属沟通，指导治丧期间注意事项
驻守服务	治丧期间，提供3天（8小时*3天）管家驻守服务
指导出殡仪式	出殡当天指导丧属出殡仪式
陪同到殡仪馆	陪同客户车队到殡仪馆
办理手续	陪同丧属办理火化手续
追悼仪式	协调追悼仪式
祭奠仪式	引导丧属在祭奠区举行祭奠仪式
指导取灰	指导客户在取灰处等待取骨灰
骨灰寄存服务	陪同客户办理骨灰寄存至福寿园
七祭服务	指导客户七祭注意事项
葬礼服务	举行安葬仪式

服务选项及内容

流程	服务项目选项	内容	规格说明	可置换项目
前期服务	1) 遗嘱、预嘱、临终关怀等增值服务咨询 2) 殡仪服务项目前期咨询 3) 执行前确认内容及变动项目			
服务明细	净身穿衣服务	非正常病故、传染类疾病患者面议		<input type="checkbox"/> 价值300元的鲜花花篮
	面部淡妆服务	非正常病故、传染类疾病患者面议		
	骨灰盒1个	契约客户专享产品（挚爱型）		置换方案（二选一） <input type="checkbox"/> 骨灰盒升级 <input type="checkbox"/> 寿衣升级
	寿衣1套	契约客户专享产品（挚爱型）		
	接运遗体	协助联系车辆接遗体至殡仪馆	白事专员随车	
	全程服务指导	专人指导家属完成治丧过程	白事专员指导	
	驻守服务	白事管家在灵堂内提供3天（8小时*3天）驻守服务		
	仪式主持服务	竖灵仪式、出殡仪式、祭奠仪式、安葬仪式的主持服务		
	骨灰免费寄存服务	提供专车接骨灰至福寿园寄存		
	七祭服务	提供过七日期提醒及注意事项等后续服务		
灵堂布置	遗像制作： <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色 16寸遗像照片：高档相框一副			
	灵堂幔布一套		灵堂鲜花1对	
	香1盒（可选电子香）	老盆1个	灵位牌1个	香炉1尊

	烧纸10捆	奠蜡1对（可选电子蜡）	礼簿	孝布 20 米
	供盘一套	小白花1包	孝牌30个	孝衣 20 套
葬礼服务	前期沟通：吉日选择、风俗沟通			
	服务：公司门口迎接、协助办理相关手续、引导临时休息、墓区追忆、安葬指导			
	道具：仪式桌、供桌、遮阳伞、灵盒底座、盖碑布、礼仪黑伞、普通香炉			
	流程：迎接-办理手续-确定随葬品-进入墓区-站位-序言-默哀-追忆-揭幕-暖穴-放随葬品-请入灵盒-瞻仰-封盖-培土-封穴-净碑- 填写寄语卡-行礼			
	标配物品：毛巾、纸巾、打火机、丝带、笔、手套、话筒、音箱			
	备注：葬礼服务针对福寿园园区客户使用；如要在其他陵园安葬，仅提供人员指导服务，协商一致后增加外出服务费。			
可选性服务项目				
服务项目	产品规格	数量	备注说明	
奠酬回礼类			为所有宾客准备的毛巾、香皂、碗等奠酬回礼套装	
花圈花篮类			灵堂及告别会场中所使用：致哀、吊唁用敬挽产品	
餐饮类				
租车类				
备注：具体增补产品以附加清单为准				
温馨提示：				
殡仪馆/其他殡仪服务中心环节可能产生付费项目：接送遗体（包含抬尸）、守灵厅、告别礼厅租用及追悼会费用、卫生纸棺、整容化妆、火化等项目。具体产生费用根据家属现场实际洽谈及当地政策法规而定。				
协议事项（加盖公司公章方可生效）：				
备注：				
一、本服务内容以火化服务为主体，若客户申请落葬时，所增相关费用，须由客户自行支付；				
二、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付；				
三、本契约所列的各项服务用品如未使用，可依据契约中对应置换项目进行置换，不得申请退费；				
四、为确保本契约的顺利执行，被服务人的家属应对本契约内容给予尊重并协助配合。				