

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（基础型/郑州）

□ 基础型 1200

全程服务流程	全程服务流程	
	前期准备	沟通洽谈执行方案、物品准备、人员安排等前期事宜
	接运遗体服务	协助办理死亡证明，协调净身穿衣接运遗体，至殡仪馆/殡仪服务中心办理手续
	指导治丧流程	与家属沟通，指导治丧期间注意事项
	指导出殡仪式	出殡当天指导丧属出殡仪式
	陪同到殡仪馆	陪同客户车队到殡仪馆
	办理手续	陪同丧属办理火化手续
	追悼仪式	负责协调安排好追悼仪式顺利进行
	祭奠仪式	负责引导或主持丧属在祭奠区祭奠仪式
	陪同取灰	陪同客户在取灰处等待取骨灰
送离指导	指导客户取灰后续事宜或骨灰寄存服务	

服务选项及内容

流程	服务项目选项	内容	规格说明	可置换项目
前期咨询服务	1) 遗嘱、预嘱、临终关怀等增值服务咨询 2) 殡仪服务项目前期咨询 3) 执行前面谈确认内容及变动项目			
服务过程与内容	接运遗体	接遗体至殡仪馆或福寿园殡仪服务中心	白事专员随车	
	全流程指导服务	全流程指导服务，指导服务家属完成治丧过程，包含提供销户等指导服务	白事专员协助	
	H5讣告设计及制作			
	骨灰免费寄存服务	提供专车接送骨灰免费寄存至福寿园，车辆公司统一安排		未使用不再置换，火化当天安葬的情况，额外收取租车费用
	寿衣1套（基础款）	契约客户专享产品		
后续服务	生态树葬	免费生态树葬产品，可安放一位逝者骨灰		
	祭日服务	头七、三七、五七、百天提供指导服务		
	安葬服务	安葬前物品准备提醒、安葬流程指导与建议		

可选性服务项目

服务项目	产品规格	数量	备注说明
奠酬回礼类			为所有宾客准备的毛巾、香皂、碗等奠酬回礼套装
花圈花篮类			灵堂及告别会场中所使用：致哀、吊唁用敬挽产品
餐饮类			
租车类			

备注：具体增补产品以附加清单为准

温馨提示：

殡仪馆/其他殡仪服务中心环节可能产生付费项目：接送遗体（如外地户口、抬尸、夜间接送、特殊遗体等）、守灵厅、告别厅租用及追悼会费用、鲜花费用、卫生纸棺、整容化妆、高档炉火化等项目）。

具体产生费用根据家属实际洽谈及当时政府殡葬政策法规而定。

备注：

- 一、本服务内容以火化服务为主体，若客户申请落葬时，所增相关费用，须由客户自行支付；
- 二、如需增加套餐以外服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付；
- 三、本契约所列的各项服务用品如未使用，可依据契约中对应置换项目进行置换，不得申请退费；
- 四、本服务内容以合同约定为准，个人书写无效；
- 五、为确保本契约的顺利执行，被服务人的家属应对本契约内容给予尊重并协助配合。