

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（温馨型/郑州）

温馨型9800

全程服务流程	
前期准备	沟通洽谈执行方案、物品准备、人员安排等前期事宜
接运遗体服务	协助办理死亡证明，安排净身穿衣接运遗体，联系灵车，至殡仪馆办理手续
设置灵堂服务	根据家属订立的灵堂款式，上门设置灵堂
指导家祭仪式	设灵堂完成后指导家属行礼
指导治丧流程	与家属沟通，指导治丧期间注意事项
指导出殡仪式	出殡当天或主持引导丧属出殡仪式
陪同到殡仪馆	陪同客户车队到殡仪馆
办理手续	陪同丧属办理火化手续
追悼仪式	负责协调安排好追悼仪式顺利进行
祭奠仪式	负责引导或主持丧属在祭奠区祭奠仪式
陪同取灰	陪同客户在取灰处等待取骨灰
送离指导	指导客户取灰后续事宜或骨灰寄存服务
墓区安葬	联系墓区礼仪人员，协调好安葬事宜

服务选项及内容

流程	服务项目选项	内容	规格说明	可置换项目	
前期咨询服务	1) 遗嘱、预嘱、临终关怀等增值服务咨询 2) 殡仪服务项目前期咨询，产品及殡仪服务定制 3) 执行前面谈确认内容及变动项目				
服务内容	穿衣服务	非正常病故、传染类疾病患者面议 净身服务需按实时市场价格收取		<input type="checkbox"/> 价值500元的等值鲜花用品	
	骨灰盒1个（温馨款）	契约客户专享产品		置换方案（二选一）	
	寿衣1套（温馨款）	契约客户专享产品		可升级为臻爱款	
	H5讣告设计及制作				
	接运遗体	接遗体至殡仪馆，协助办理登记手续	白事专员随车		
	全程服务	全程专人协助办理，指导服务家属完成治丧过程，包含提供销户等指导服务	白事专员协助		
骨灰免费寄存服务	提供专车接送骨灰免费寄存（至福寿园），车辆公司统一安排		火化当天安葬的情况，额外收取租车费用		
温馨型灵堂	灵堂选择： <input type="checkbox"/> 家中 <input type="checkbox"/> 福寿园殡仪服务中心 <input type="checkbox"/> 其他治丧场所	殡仪馆或殡仪服务中心设灵另计费（专业提示风俗事宜）		非家中设立灵堂会产生场地费用	
	遗像制作： <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色	16寸遗像照片：配套高档相框一副			
	温馨灵堂所含物品				
	香（可选电子香）	老盆	灵位牌	告别会仪限福寿园殡仪服务中心执行	
	香炉	哀乐盒	奠蜡（可选电子蜡）		
	烧纸	一次性供盘	冥币		
	小白花	签字笔	孝牌		
			灵堂桌花（一套）		
	竖灵及出殡指导		灵堂驻守8小时服务（一天）		
	备注：灵堂物品会随时代发展而不断升级，以实际执行为准				

基础型告别会	基础型告别会所含物品				置换方案 □未使用，置换同等规格的福寿园安葬礼仪一场
	小厅	烛光祈福台	化妆费用	桌花	
	礼仪台	遗像架	胸花	单支菊花10枝	
	杯烛2个	供桌	供盘	电子香炉	
	电子蜡烛	跪垫	告别会策划沟通	主持稿撰写	
	司仪1名	音箱	话筒	背景音乐	
	备注：告别会随时代发展而不断升级，以实际执行为准				
可选性服务项目					
服务项目	产品规格	数量	备注说明		
奠酬回礼类			为所有宾客准备的毛巾、香皂、碗等奠酬回礼套装		
花圈花篮类			灵堂及告别会场中所使用：致哀、吊唁用敬挽产品		
餐饮类					
租车类					
备注：具体增补产品以附加清单为准					
温馨提示：					
殡仪馆/其他殡仪服务中心环节可能产生付费项目：接送遗体（如外地户口、抬尸、夜间接送、特殊遗体等）、守灵厅、告别厅租用及追悼会费用、鲜花费用、卫生纸棺、整容化妆、高档炉火化等项目。 具体产生费用根据家属实际洽谈及当时政府殡葬政策法规而定。					
备注：					
一、本服务内容以火化服务为主体，若客户申请落葬时，所增相关费用，须由客户自行支付； 二、如需增加套餐以外服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付； 三、本契约所列的各项服务用品如未使用，可依据契约中对应置换项目进行置换，不得申请退费； 四、本服务内容以合同约定为准，个人书写无效； 五、为确保本契约的顺利执行，被服务人的家属应对本契约内容给予尊重并协助配合。					