

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（臻爱型/郑州）

□ 臻爱型15800

全程服务流程	
前期准备	沟通洽谈执行方案、物品准备、人员安排等前期事宜
接运遗体服务	协助办理死亡证明，安排净身穿衣接运遗体，至殡仪馆办理手续
设置灵堂服务	在福寿园殡仪服务中心进行守灵服务
指导家祭仪式	设灵堂完成后指导家属行礼
指导治丧流程	与家属沟通，指导治丧期间注意事项
指导出殡仪式	出殡当天或主持引导丧属出殡仪式
陪同到殡仪馆	陪同客户车队到殡仪馆
办理手续	陪同丧属办理火化手续
追悼仪式	负责协调安排好追悼仪式顺利进行
祭奠仪式	负责引导或主持丧属在祭奠区祭奠仪式
陪同取灰	陪同客户在取灰处等待取骨灰
送离指导	指导客户取灰后续事宜或骨灰寄存服务
墓区安葬	联系墓区礼仪人员，协调好安葬事宜

服务选项及内容

流程	服务项目选项	内容	规格说明	可置换项目	
前期咨询服务	1) 遗嘱、预嘱、临终关怀等增值服务咨询 2) 殡仪服务项目前期咨询，产品及殡仪服务定制 3) 执行前面谈确认内容及变动项目				
服务内容	遗体SPA服务（含穿衣服务）	非正常病故、传染类疾病患者面议		仅限在安乐堂服务	
	骨灰盒1个（臻爱款）	契约客户专享产品			
	寿衣1套（臻爱款）	契约客户专享产品			
	H5讣告设计及制作				
	接运遗体	接遗体至殡仪馆，协助办理登记手续	白事专员随车		
	全程服务	全程专人协助办理，指导服务家属完成治丧过程，包含提供销户等指导服务	白事专员协助		
	骨灰免费寄存服务	提供专车接送骨灰免费寄存（至福寿园），车辆公司统一安排		火化当天安葬的情况，额外收取租车费用	
	遗像制作： <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色	16寸遗像照片：配套高档相框一副			
	<b>守灵服务</b>				
	灵堂布置	供桌	遗像台	电子香烛	仅限在安乐堂守灵使用，需提前确认能否在安乐堂守灵
		跪垫	长明灯	贡盘	
音响		音乐	司仪台		
花艺布置	基础围棺花	鲜花花海祭台基础款	接待桌台花1个		
	花篮1个				
物品准备	治丧牌	签到本	签到笔		

		灵位牌	老盆	烧纸
		小白花	孝牌	抽纸
		简约型回礼10份	贡品5样	
	仪式	竖灵仪式	基础告别仪式	供饭仪式（含饭）
	服务	24小时管家服务	8小时灵堂驻守服务	殡仪馆全程指导服务
	常规配置	空调	冰棺使用	免费WIFI
		挽联打印服务	鲜花保养服务	24小时热水提供
		待客室纸杯提供服务	休息室洗漱用品提供服务	下午茶提供
	守灵厅	普通守灵厅3天		
备注：守灵厅及相关服务及物品会随时代发展而不断升级与变化，具体以当时提供的产品与服务为准				

可选性服务项目			
服务项目	产品规格	数量	备注说明
奠酬回礼类			为所有宾客准备的毛巾、香皂、碗等奠酬回礼套装
花圈花篮类			灵堂及告别会场中所使用：致哀、吊唁用敬挽产品
餐饮类			
租车类			
备注：具体增补产品以附加清单为准			
<p><b>温馨提示：</b>            殡仪馆/其他殡仪服务中心环节可能产生付费项目：接送遗体（如外地户口、抬尸、夜间接送、特殊遗体等）、守灵厅、告别厅租用及追悼会费用、鲜花费用、卫生纸棺、整容化妆、高档炉火化等项目。            具体产生费用根据家属实际洽谈及当时政府殡葬政策法规而定。</p>			
<p><b>备注：</b>            一、本服务内容以火化服务为主体，若客户申请落葬时，所增相关费用，须由客户自行支付；            二、如需增加套餐以外服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付；            三、本契约所列的各项服务用品如未使用，可依据契约中对应置换项目进行置换，不得申请退费；            四、本服务内容以合同约定为准，个人书写无效；            五、为确保本契约的顺利执行，被服务人的家属应对本契约内容给予尊重并协助配合。</p>			