

## 附件一

### 福寿康宁生前契约服务项目与规格（博爱型/山东枣庄）

#### □ 博爱型 2800

服务项目	负责事项	服务内容	物料准备
服务受理	24 小时服务热线 0632-8020581	接听客户咨询电话、安排人员上门洽谈	
	亲人病危时再次确定后事安排流程及注意事项并告知家属办理相关证明		
穿衣服务	更换寿衣	协助家属进行穿衣服务	传统寿衣一套（基础款）
遗体接运	协调接运车辆	联系山亭殡仪馆，协助办理殡葬车辆进行接运、消毒和冷藏服务	尸袋
遗体存放	遗体存放至冰柜	指导家属在山亭殡仪馆办理遗体冰存手续	免费存放三天，超出费用另计
告别礼仪	举行告别仪式	指导家属在山亭殡仪馆福寿厅内完成遗体告别	按照基础型套餐，提供电子显示屏、挽联、横幅、供桌、音响、火盆、香炉、鲜花 50 支，司仪 1 名。
遗体火化	协助办理火化手续	指导家属在山亭殡仪馆办理火化业务流程	
骨灰领取	协助预约火化 VIP 服务	协助进行骨灰盒新包布的整理	骨灰盒一个（基础款）
结算缴费	办理结账手续	套餐外可选项目结算缴费	
骨灰寄存	办理骨灰寄存手续	协助办理骨灰寄存手续，如已经落葬则视为作废	
礼仪落葬	协助办理陵园安葬	协助家属在依山陵园内完成礼仪落葬	按照基础型套餐，提供遮阳伞、红地毯、祭桌、音响、火盆、香炉、鲜花 50 支、矿泉水 1 箱、礼仪人员 1 名
<b>备注：</b>			
1、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所增费用须另行支付；			
2、本套餐所列的用品和服务为必选项，如不使用，不可置换其他类型服务产品和项目，不可申请退费。			