

附件一

福寿康宁生前契约服务项目和规格（基础型/江西铅山）

□ 基础型 1200

流程	服务项目	服务内容		服务地点	补充说明
前期准备	业务洽谈	签订生前契约--预约方案采定，由专业契约人员全程跟进		□上门服务 □馆内服务	可由工作人员上门服务亦或客户至殡仪馆商议
	契约执行	客户电话预约→确认执行时间地点→遗体入殓→确认灵堂所设之地等相关事宜		□上门服务 □馆内服务	客户确认是否上门服务
	丧葬品	普通寿衣 1 套： □男 □女		□上门服务 □馆内服务	如无需寿衣，可置换普通环保棺 1 个
遗体接运	车辆调度	接运遗体→接运回馆	白事专员随车前往	客户指定地点	接运范围仅限铅山县境内；若接运地址为铅山县外，则所产生的费用需客户另行支付；若暂不回馆，此流程下转
	到达馆内	客户办理登记手续	白事专员引导协助		
遗体入殓	地点	□家中 □其他_____		白事专员辅助引导入殓服务	冰棺租用第二天起，所产生费用客户另行支付；馆内普通冷藏第四天起，所产生费用客户另行支付；若选择馆内厅堂停放，所产生费用需客户另行支付
		□殡仪馆			
遗体冷藏	地点	□家中（上门送棺服务+冰棺租用一天）			馆内普通冷藏停放第四天起，所产生费用客户另行支付；若选择馆内厅堂停放，所产生费用需客户另行支付
		□殡仪馆（馆内普通冷藏三天内）			
遗体告别	地点	□家中		白事专员上门服务	服务中备注租用的物品仅限租用期间使用，若有损坏则照价赔偿
		□馆内（告别大厅）		馆内礼仪师进行服务	
	仪式	遗体告别仪式（普通仪式）			
	物品	一次性胸花 30 朵+袖章 20 个			
服务	普通告别仪式		轻音乐播放（租用）		
	音响话筒设备 1 套（租用）		司仪服务		
遗体火化	服务	白事专员协助家属办理火化手续，选取火化炉型			火化所产生费用需客户另行支付；非指定区骨灰盒可享 200 元优惠
	火化用品：	红布 1 块	（指定）普通骨灰盒 1 个		
	出殡火化全程由白事专员陪同引导，协助取灰、骨灰祭祀等事宜				
送灰服务	送灵指导				送灰范围仅限铅山县境内；若送灰地址为铅山县外，则所产生的费用需客户另行支付
	送灰服务——由专用车辆及人员护送骨灰				
可选取性项目	鲜花产品：如捧花、花篮、花圈、围棺、祭台、会场布置等				灵堂、告别会场、落葬
	墓位选址及本地风俗引导				服务范围仅限舒乐苑公墓
	以上可选取性项目所产生费用需客户另行支付，具体增补以附加清单为准（亦可全面量身定制专属告别会场方案）				

温馨提示：

- 1、本服务内容以殡仪服务为主体，若客户申请落葬，所增相关费用，须由客户自行支付；
- 2、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付；
- 3、本契约所列的各项服务或用品如未需要，不可进行退费；
- 4、为确保本契约的执行，被服务方的亲友应对本契约内容给予尊重并协助配合。