附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（臻馨型/盐城大丰）

□臻馨型 5800

服务流程	服务内容	服务细则
白事咨询	24H 白事热线咨询 0515-83334444	接听客户咨询电话，询问咨询事项并做好信息登记
安置	接运服务	规定时间内到达后，与家属沟通确认服务内容，做好接运前准备工作
	净身、穿衣、化妆	根据客户选择提供净身、穿衣、化妆服务（此项为增值服务，且不包括寿衣，自备寿衣需支付穿衣等费用）
	了解进厅协议	根据（进厅协议）讲解守灵注意事项并签字
	了解守灵业务	根据客户选择守灵业务套系讲解套系内容及增值服务产品、代办服务，填写洽谈单
	了解守灵服务细则	根据家属需求制定服务流程，确定各项仪式时间节点并告示
	遗体冰存	由工作人员将遗体移入冰棺并做好相关后续服务
	守灵厅布置	根据所选服务内容及套餐通知各部门布置守灵厅
	祭拜服务	根据标准套餐提供祭拜用品，协助家属有序祭拜
	相关办理	告知办理（死亡证明）（居民死亡殡葬证）（户口注销证明）相关流程及地点
正日	发孝	与家属沟通发孝时间
	来宾祭拜	服务管家引导来宾有序祭拜，告知家属答谢宾客
	供饭仪式	引导直系家属为亲人进行供菜供饭
	告别会仪式	根据套餐标准，服务管家执行专属服务流程
	出殡前期工作	服务管家协助确定出殡时间和出殡相关事项（准备落葬用品）
	殡仪馆手续协助办理	服务管家全程陪同协助
	费用结算	根据服务洽谈单内容，签服务确认单及满意度调查表
出殡	入殓	根据套餐标准，服务管家执行专属服务流程
	礼仪出殡	根据套餐标准，服务管家执行专属服务流程
	火化	服务管家全程陪同协助
	取灰	
小厅 A 臻馨型服务内容及物料		
类别	服务项目	服务内容说明
设施设备	场地	小厅守灵场地（3 天）
	冰存设备	冰棺 1 台（3 天）
	饮用水	饮水机 1 台、一次性纸杯（1 包）
	配备物品	守灵厅空调、客房空调热水器等守灵堂各类固定使用物品、床上用品、方桌 2 张、凳椅 20 张
礼仪服务	管家服务	守灵期间全程服务、含协助办理火化等治丧手续、跟踪指导治丧流程
	遗体进厅	遗体进出厅、入棺、复位等
	入殓服务	遗体收殓仪式及服务（提供普通文明纸棺 1 个）
	告别仪式	臻馨型告别仪式

	出殡服务	遗体出殡（平板车）
花艺服务	围棺	臻馨型绢花围棺布置
	祭台	臻馨型绢花祭台布置
	花圈	绢花花圈 2 个（租用）、挽联 2 幅
	签到桌	签到桌布置
	电子讣告牌	电子讣告牌（绢花地花）
	祭奠鲜花	单枝菊花 20 支
灵堂布置	厅堂布置	新中式厅堂布置（含布景布幔、厅堂背景、窗纱装饰等）
	遗像制作	含 12 寸相框 1 帧
	挽联布置	含 1 幅挽联布置
	签到区	签到桌 1 张（含布幔装饰）、人情簿 1 本、签到笔 2 支 、糖果 1 斤
		小白花（10 个）、黑袖章（20 个）
	供桌	提供供桌、遗像架 1 个、电子香炉 1 个、电子蜡烛 1 对、白瓷供盘 4 个
	跪拜区	3 个跪拜垫（含垫套）
服务人员	10 人次服务，为您的亲人提供丧礼温馨守护	
	灵车司机	第一时间驱车前往亲人去世地点（1 人次）
	接运人员	执行遗体接运（1 人次）
	管家	为客户提供贴心服务，料理各类事务（1 人次）
	花艺师	按照服务内容，为灵堂现场进行花艺布置（1 人次）
	文案	拟写仪式稿件及安排仪式音乐（1 人次）
	司仪	负责告别仪式、入殓仪式的主持工作（1 人次）
	入殓师	配合进行入殓所有事项（2 人次）
	礼仪师	丧礼全程为逝者及家属提供各项温馨的仪式服务（2 人次）
契约价：5800 元		

温馨提示：

1）此服务项目仅限于大丰礼仪指定殡仪灵堂使用，灵堂使用天数以进出厅日期进行结算；

2）涉及殡仪馆设施及服务费用，根据殡仪馆实际情况收费，不包含在预约套餐内；

3）本服务内容中标注为增值用品的不包含在此套餐费用内，需另行收费；

4）本公司遗体接运针对市区范围，偏远地区依据实际距离加收费用；

5）另未载明的服务项目，均属升级服务，需另外计费。