

## 附件一

### 福寿康宁生前契约服务项目与规格（关爱型/山东泰安）

#### 关爱型 3800

| 项目   | 负责事项                            | 服务内容  | 物料准备和相关注意事项            |
|--|---------------------------------|---|------------------------|
| 服务受理   | 24小时服务热线<br>8578144             | 接听客户咨询电话、安排人员上门洽谈                                       | /                      |
|  | 亲人病危时再次确定后事安排流程及注意事项并告知家属办理相关证明 |   | /                      |
| 穿衣服务   | 更换寿衣                            | 专业师傅进行穿衣服务  | 寿衣另付                   |
| 灵堂搭建   | 上门布置灵堂                          | 灵堂布置  | 围棺、记账桌、老盆、跪垫、纸、香、蜡烛、遗像 |
|  |                                 | 协助起灵出殡  | 提供免费转厅转运服务             |
| 遗体接运   | 办理车辆接运事宜                        | 联系泰山区殡仪服务中心，协助办理殡葬专用车辆进行接运、消毒和冷藏服务<br>安排专业人员用尸袋包裹遗体接运进馆 | 布棺、纸棺、铺盖、感恩被、花篮一对      |
| 告别仪式   | 举行小厅告别仪式                        | 按照基础套餐布置礼厅，定时举行告别仪式<br>如产生其余鲜花、租赁花圈等或者升套，需补差价           | 家属依照实际需要自选，费用另付        |
| 骨灰盒选购  | 200元骨灰盒                         |   | 家属可自选，费用另补差价           |
| 结算缴费   | 协助办理结账手续                        | 契约外可选项目结算缴费   |                        |
| 遗体火化   | 协助办理火化手续                        | 协助家属完成遗体火化手续，并引导家属进去候灰室                                 | /                      |
| 骨灰领取   | 预约火化VIP服务                       | 协助进行骨灰盒新包布的整理<br>其他落葬用品可供家属咨询自选                         | 家属依照实际需要自选，费用另付        |
| 送灰服务   | 恭送灵盒                            | 协助家属安排车辆  | 20公里以外依据公示的价格按公里收费     |
| 骨灰寄存   | 办理骨灰寄存手续                        | 协助办理骨灰寄存手续，如已经落葬则视为作废                                   | /                      |
| 七祭仪式   | 计算七祭日期                          | 赠送头七仪式，如已经落葬则视为作废                                       |                        |
| 备注：  |                                 |   |                        |
| 1、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所增费用须按照市场差价另行支付；           |                                 |   |                        |
| 2、本套餐所列的用品和服务为必选项，如不使用，不可置换其他类型服务产品和项目，不可申请退费。 |                                 |   |                        |