

## 附件一

### 福寿康宁生前契约服务项目与规格（挚爱型/山东泰安）

#### 挚爱型 5800

项目	负责事项	服务内容	物料准备和相关注意事项
服务受理	24 小时服务热线 8578144	接听客户咨询电话、安排人员上门洽谈	/
	亲人病危时再次确认后事安排流程及注意事项并告知家属 办理相关证明		/
穿衣服务	更换寿衣	专业师傅进行穿衣服务	寿衣另付
灵堂搭建	馆内守灵厅	灵堂布置	围棺、记账桌、老盆、跪垫、纸、香、蜡烛、遗像
		3 天以内使用时间、协助起灵出殡	提供免费转厅转运服务
遗体接运	办理辆接运事宜	联系泰山区殡仪服务中心，协助办理殡葬专用车辆进行接运、消毒和冷藏服务 安排专业人员用尸袋包裹遗体接运进馆	布棺、纸棺、铺盖、感恩被、花篮一对
告别仪式	举行中厅告别仪式	按照基础套餐布置礼厅，定时举行告别仪式 如产生其余鲜花、租赁花圈等或者升套，需补差价	家属依照实际需要自选，费用另付
骨灰盒选购	200 元骨灰盒		配套骨灰袋，其余物品家属自选，费用另补差价
结算缴费	协助办理结账手续	契约外可选项目结算缴费	
遗体火化	协助办理火化手续	协助家属完成遗体火化手续，并引导家属候灰室等候	/
骨灰领取	预约火化 VIP 服务	协助进行骨灰盒新包布的整理 其他落葬用品可供家属自选	家属依照实际需要自选，费用另付
送灰服务	恭送灵盒	协助家属安排车辆	20 公里以外依据公示的价格按公里收费
骨灰寄存	办理骨灰寄存手续	协助办理骨灰寄存手续，如已落葬视为作废	/
七祭仪式	计算七祭日期	赠送头七仪式，如已落葬视为作废	

#### 备注：

- 1、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所增费用须按照市场差价另行支付；
- 2、本套餐所列用品与服务为必选项，如不使用，不可置换其他类型服务产品和项目，不可申请退费。