

## 附件一

### 福寿康宁生前契约服务项目与规格（感恩型/山东泰安）

#### 感恩型 7800

项目	负责事项	服务内容	物料准备和相关注意事项
服务受理	24 小时服务热线 8578144	接听客户咨询电话、安排人员上门洽谈	/
	亲人病危时再次确认后事安排流程及注意事项并告知家属办理相关证明		
穿衣服务	沐浴更衣	专业师傅进行遗体 SPA，专业净身穿衣服务	900 元高档寿衣 1 套
灵堂搭建	馆内守灵厅	灵堂布置	围棺、跪垫、布艺装饰等布置
		3 天以内使用时间、协助起灵出殡	提供免费转厅转运服务
遗体接运	办理车辆接运事宜	联系泰山区殡仪服务中心，协助办理殡葬专用车辆进行接运、消毒和冷藏服务	布棺
		安排专业人员用尸袋包裹遗体接运进馆	
告别仪式	举行大厅告别仪式	按照基础套餐布置礼厅，定时举行告别仪式	家属依照实际需要自选，费用另付
		如产生其余鲜花、租赁花圈等或者升套，需补差价	
骨灰盒选购	200 元骨灰盒		家属可自选，费用另补差价
结算缴费	协助办理结账手续	契约外可选项目结算缴费	/
遗体火化	协助办理火化手续	协助家属完成遗体火化手续，并引导家属候灰室等候	
骨灰领取	预约火化 VIP 服务	协助进行骨灰盒新包布的整理	家属依照实际需要自选，费用另付
		其他落葬用品可供家属自选	
送灰服务	恭送灵盒	协助家属安排车辆	20 公里以外依据公示的价格按公里收费
骨灰寄存	办理骨灰寄存手续	协助办理骨灰寄存手续，如已落葬视为作废	/
七祭仪式	计算七祭日期	赠送头七仪式，如已落葬视为作废	

#### 备注：

- 1、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所增费用须按照市场差价另行支付；
- 2、本套餐所列用品与服务为必选项，如不使用，不可置换其他类型服务产品和项目，不可申请退费。