

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（博爱型/兰州）

□博爱型 2800

全程服务流程及人员配置					
服务人员 及 人员配置	前期准备	上门洽谈预约方案、物品准备、人员安排等前期事宜			
	接运遗体服务	安排净身穿衣，协助接运遗体、办理死亡证明，至殡仪馆办理手续			
	指导治丧流程	与家属沟通，指导治丧期间注意事项			
	指导出殡仪式	家庭灵堂引导出殡仪式			
	陪同到殡仪馆	陪同客户车队到殡仪馆			
	办理手续	陪同办理火化手续			
	追悼仪式	负责协调安排好追悼仪式顺利进行			
	陪同取灰	陪同在取灰处等待领取骨灰			
	祭奠仪式	负责引导或主持丧属在祭奠区祭奠仪式			
送离指导	指导客户取骨灰后续事宜或骨灰寄存服务				
服务选项及内容					
流程	服务项目选项	内容	规格说明	可置换项目	
前期咨询服务	1) 殡仪服务项目前期咨询 2) 执行前面谈确认内容及变动项目			无	
服务明细	净身穿衣服务	非正常病故、传染类疾病患者面议净身服务需按实时市场价格收取		□价值 400 元的鲜花花篮	
	<input type="checkbox"/> 骨灰盒 1 个（博爱型）	契约客户专享产品			
	遗体接运	协助联系殡仪馆，接遗体至殡仪馆	白事专员跟车		
	全程服务	全程专人协助办理，指导服务家属完成治丧过程，包含提供死亡证明、销户等指导服务	白事专员协助		
	遗像制作： <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色		12 寸遗像照片：配套普通相框一副		置换方案 □置换 680 元墓区安葬礼包
	家庭灵堂布置				
	灵位牌 1 个	奠烛 1 对（可选电子蜡）	香 1 盒（可选电子香）	香炉 1 个	
	孝衣 10 件	孝牌 10 个	礼簿 1 本	签字笔 1 支	
	菊花 2 束	一次性供盘 10 个	惠民灵堂布	黄纸 5 张	
	小白花 20 个	念佛机 1 个	灵台绢花 1 对		
竖灵及出殡指导					
殡仪馆服务项目					
负责指导并陪同办理殡仪馆的业务登记、遗体接运、遗体寄存、守灵厅预定、告别厅预定、化妆、守灵、告别会、火化、陪同等待领取骨灰、指导祭奠区祭扫以及骨灰寄存等相关事宜					
可选性服务项目					
服务项目	产品规格	数量	备注说明		
奠酬回礼类			为所有宾客准备的毛巾、香皂、碗等奠酬回礼套装		
花圈花篮类			灵堂及告别会场中所使用：致哀、吊唁用敬挽产品		
餐饮类					
租车类					
<b>温馨提示：</b>					
殡仪馆/其他殡仪服务中心环节可能产生付费项目：接送遗体（包含抬尸）、守灵厅、告别厅租用及追悼会费用、卫生纸棺、整容化妆、火化等项目。具体产生费用根据家属现场实际洽谈及当时政策法规而定。					
协议事项：（协议内容公司盖章后生效）					