

附件一：

福寿康宁生前契约服务项目与规格（惠民型/内蒙古）

□惠民型 2000

服务类型	服务项目	项目内容	
前期准备服务	24小时服务热线： 15560998157	接听客户电话，安排服务人员上门服务（1小时内赶到，如遇特殊天气，特殊路况、路途遥远则视情况和家属沟通协商）	
	物品准备	告知家属准备手续（即各类证件或证明）	
上门指导服务	指导联系殡仪馆接运		
	指导办理殡仪馆相关手续		
	指导销户		
	指导办理死亡证明		
	指导预定花圈及运送花圈的车辆		
中期家中服务	守灵安排	安排家属守灵期间注意事项	
		约定起灵时间	
	灵堂搭建	约定时间在逝者家中按照契约要求搭建灵堂	
后期告别及治丧服务	等待火化	引导家属等待骨灰取出；引导家属上前取灰	
	遗物安排处理	引导家属正确安排处理逝者遗物	
	车辆服务	前往殡仪馆办理手续、出殡当天从逝者家中往返殡仪馆的七座商务车（可以往返内蒙古福寿园安葬或寄存，在其他墓园安葬和寄存不在此项服务内）	
	后期治丧	购墓全程陪同服务（仅限内蒙古福寿园）	
		嘱咐家属有关七类、百天、周年等祭奠须知	
治丧物料	灵堂搭建	采用现代化布幔及花台，场景布置温馨典雅	
	灵堂包含物品	香炉1个、遗像框1个（含相框花）、供烛1对、奠香1盒、丧盆1个、衣饭钵1套（含绒布和筷子）、灵位牌1个、供盘3个（收回）、筷子1双（收回）、酒盅1个（收回）、孝牌10个、讣告1张、岁头纸1份、音乐盒1个、红布1米	
惠民型合计：2000元			
<p>温馨提示：</p> <p>1、以上服务项目限内蒙古呼和浩特市：东至科尔沁快速路、南至大黑河边线、西至西二环、北至红保线（殡仪馆东西向），超过此区域，则按照5元/公里额外收费；</p> <p>2、协议外产生的任何费用皆需家属自行承担。</p>			