

附件一：

福寿康宁生前契约服务项目与规格（感恩型/内蒙古）

□感恩型 9800

服务类型	服务项目	项目内容	
前期准备服务	24小时服务热线：15560998157	接听客户电话，安排服务人员上门服务（一小时内赶到，如遇特殊天气、特殊路况、路途遥远则视情况和家属沟通协商）	
	物品准备	告知家属准备手续（即各类证件或证明）	
前期上门服务	指导联系殡仪馆接运		
	指导办理殡仪馆相关手续		
	指导销户		
	指导办理死亡证明		
	指导预定花圈及运送花圈的车辆		
中期家中服务	守灵安排	安排家属守灵期间注意事项	
		约定起灵时间	
	灵堂搭建	约定时间在逝者家中按照契约要求搭建灵堂	
	礼仪穿衣	根据逝者身姿采用背穿法、侧穿法、立穿法等	
	全方位净身	服务人员轻轻托起逝者双手双脚并擦拭，让逝者在另一个世界如天使般纯洁无瑕；细心为逝者清理面部，让逝者走的安详体面；双臂、双腿、背部也会仔细的擦拭清理	
	细节处理	仔细修剪逝者的手足指甲、剃须、梳头	
	遗体化妆	现代化妆技术，让逝者以典雅端庄的面貌呈现，温馨而慈祥（仅限正常死亡，不包括缝合）	
后期告别及治丧服务	等待火化	引导家属等待骨灰取出；引导家属上前取灰	
	遗物安排处理	引导家属正确安排处理逝者遗物	
	环境卫生处理	对逝者所在房间进行空气换新、气味消除、细菌消杀	
	礼仪服务	告别仪式：到达殡仪馆告别厅后进行遗体告别仪式并引导家属	
		开光礼：西去之行一路安康	
		家奠礼：灵堂搭建完毕后由司仪主持并引导家属对逝者行拜别和进贡仪式	
		安葬仪式：安葬全程指导，协助安放灵骨（仅限内蒙古福寿园）	
		起灵仪式：出殡当日起灵主持及全程指导	
		头七仪式：指导家属祭拜	
	车辆服务	前往殡仪馆办理手续、出殡当天从逝者家中往返殡仪馆的七座商务车（可以往返内蒙古福寿园安葬或寄存，在其他墓园安葬和寄存不在此项服务内）	
骨灰寄存	引导至内蒙古福寿园免费骨灰寄存一年（价值300元/年）		
后期服务	购墓全程陪同服务（仅限内蒙古福寿园）		
	嘱咐家属有关七类、百天、周年等祭奠须知		
治丧物料	灵堂搭建	采用高级现代化布幔及花台，场景布置温馨典雅	

	灵堂包含物品	香炉 1 个、遗像框 1 个（含相框花）、供烛 1 对、奠香 1 盒、丧盆 1 个、衣饭钵 1 套（含绒布和筷子）、灵位牌 1 个、供盘 3 个（收回）、筷子 1 双（收回）、酒盅 1 个（收回）、孝牌 10 个、讣告 1 张、岁头纸 1 份、音乐盒 1 个、红布 1 米
	寿衣	市价 1500 元寿衣一套
	骨灰盒	市价 3800 元高档骨灰盒一个（含铺金盖银、包盒红布）
感恩型合计：9800 元		
<p>温馨提示：</p> <p>1、以上服务项目限内蒙古呼和浩特市：东至科尔沁快速路、南至大黑河边线、西至西二环、北至红保线（殡仪馆东西向），超过此区域，则按照 5 元/公里额外收费；</p> <p>2、协议外产生的任何费用皆需家属自行承担。</p>		