

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（温馨型/郑州）

□ 温馨型9800

全程服务流程	
前期沟通准备	沟通洽谈执行方案、物品准备、人员安排等前期事宜
接运遗体服务	指导办理死亡证明，安排穿衣、遗体接运服务
设置灵堂服务	根据套系内容进行灵堂布置
举行竖灵仪式	灵堂搭设完成后举行竖灵仪式
指导治丧流程	与家属沟通，指导治丧期间注意事项
提供驻守服务	专业服务人员提供8小时灵堂驻守服务
举行出殡仪式	出殡当天指导举行出殡仪式
举行告别仪式	限郑州福寿礼仪殡仪服务中心举行
陪同到馆服务	陪同客户车队到殡仪馆
指导手续办理	指导家属办理追悼、火化、取灰等手续
骨灰寄存服务	根据家属需求提供骨灰寄存咨询和注意事项服务
指导七祭服务	提供七祭祭扫注意事项指导服务
举行安葬仪式	追悼仪式可置换为河南福寿园安葬仪式

服务选项及内容

流程	服务项目选项	内容	规格说明	可置换项目
前期咨询服务	1) 遗嘱、预嘱、临终关怀等增值服务咨询 2) 殡仪服务项目前期咨询 3) 执行前面谈确认内容及变动项目			
商品	骨灰盒1个（温馨款）	契约客户专享产品		置换方案（二选一） 可升级为臻爱款
	寿衣1套（温馨款）	契约客户专享产品		
服务	穿衣服务	非正常病故、传染类疾病患者面议		可置换为500元等值鲜花
	接运遗体	接遗体至殡仪馆或郑州福寿礼仪殡仪服务中心		
	H5讣告设计及制作			
	全程管家服务	全程专人指导家属完成治丧		
	陪同到馆服务	陪同客户车队到殡仪馆		
	指导手续办理	指导家属办理追悼、火化、取灰等手续		
	骨灰寄存服务	根据家属需求提供骨灰寄存咨询和注意事项服务		
	指导七祭服务	提供七祭祭扫注意事项指导服务		
灵堂选择： <input type="checkbox"/> 家中 <input type="checkbox"/> 郑州福寿礼仪殡仪服务中心			非家中设立灵堂会产生 场地费用	
16寸遗像1个（配套高档相框一副）； 1寸照片9张				

温馨型 灵堂	温馨灵堂所含物品				
	灵堂布幔1套	灵堂桌1套	思念鲜花祭台1套	音箱1套	
	遗像架1个	供盘1套	灵位牌1个	跪垫3个	
	香炉1个	奠蜡1对	灵堂香3盒	祭祀包1份	
	孝牌20个	老盆1个	孝衣3套	礼薄1套	
	竖灵仪式	灵堂搭建完成后举行竖灵仪式			
	驻守服务	专业服务人员提供8小时灵堂驻守服务			
	出殡仪式	出殡当天指导举行出殡仪式			
	备注： 1、灵堂物品会随时代发展而不断升级，以实际执行时为准； 2、如在郑州福寿礼仪治丧，可置换为2980元厅堂费				
基础型 告别会	基础型告别会所含物品				
	小厅	杯烛2个	遗像架	电子蜡烛	供桌
	电子香炉	供盘	跪垫	小白花若干	化妆
	1名司仪 专业服务人员主持告别仪式				单支菊花10枝
备注：告别会随时代发展而不断升级，以实际执行为准					
可选性服务项目					
服务项目	产品规格	数量	备注说明		
奠酬回礼类			为所有宾客准备的毛巾、香皂、碗等奠酬回礼套装		
花圈花篮类			灵堂及告别会场中所使用：致哀、吊唁用敬挽产品		
餐饮类					
租车类					
备注：具体增补产品以附加清单为准					
重要提示：					
1、殡仪馆/其他殡仪服务中心环节可能产生付费项目：接送遗体（如外地户口、特殊遗体）、守灵厅、告别厅租用及追悼会费用、鲜花费用、卫生纸棺、整容化妆、捡灰炉火化等项目					
2、具体产生费用根据家属实际洽谈及当时政府殡葬政策法规而定					
备注：					
一、本服务内容以火化服务为主体，若客户申请安葬时，所增相关费用，须由客户自行支付；					
二、如需增加套系以外服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付；					
三、本契约所列的各项服务用品如未使用，可依据契约中对应置换项目进行置换，不得申请退费；					
四、服务内容以合同约定为准，个人涂改无效；					
五、为确保本契约的顺利执行，被服务人的家属应对本契约内容给予尊重并协助配合。					