

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（臻爱型/郑州）

□ 臻爱型15800

全程服务流程	
前期沟通准备	沟通洽谈执行方案、物品准备、人员安排等前期事宜
接运遗体服务	指导办理死亡证明，安排穿衣、遗体接运服务
设置灵堂服务	根据套系内容进行灵堂布置
举行竖灵仪式	灵堂搭设完成后举行竖灵仪式
指导治丧流程	与家属沟通，指导治丧期间注意事项
提供驻守服务	专业服务人员提供8小时灵堂驻守服务
举行出殡仪式	出殡当天指导举行出殡仪式
陪同到馆服务	陪同客户车队到殡仪馆
指导手续办理	指导家属办理追悼、火化、取灰等手续
骨灰寄存服务	根据家属需求提供骨灰寄存咨询和注意事项服务
指导七祭服务	提供七祭祭扫注意事项指导服务

服务选项及内容

流程	服务项目选项	内容	规格说明	可置换项目	
前期咨询服务	1) 遗嘱、预嘱、临终关怀等增值服务咨询 2) 殡仪服务项目前期咨询 3) 执行前面谈确认内容及变动项目				
商品	骨灰盒1个（臻爱款）	契约客户专享产品		仅限在郑州福寿礼仪殡仪服务中心服务	
	寿衣1套（臻爱款）	契约客户专享产品			
服务	遗体SPA服务（含穿衣服务）	非正常病故、传染类疾病患者面议		仅限在郑州福寿礼仪殡仪服务中心服务	
	接运遗体	接遗体至郑州福寿礼仪殡仪服务中心，治丧后送至郑州市殡仪馆			
	H5讣告设计及制作				
	全程管家服务	全程专人指导家属完成治丧			
	陪同到馆服务	陪同客户车队到殡仪馆			
	指导手续办理	指导家属办理追悼、火化、取灰等手续			
	骨灰寄存服务	根据家属需求提供骨灰寄存咨询和注意事项服务			
指导七祭服务	提供七祭祭扫注意事项指导服务				
臻爱型灵堂	灵堂选择： 郑州福寿礼仪殡仪服务中心 指定厅堂3天				
	16寸遗像1个（配套高档相框一副）； 1寸照片9张				
	臻爱灵堂所含物品				
	标准守灵厅1间	休息室1间	接待室1间	水晶棺1个	
	鲜花祭台1组	鲜花围棺1组	花篮2个	桌花1组	

	遗像架1个	水晶灵位牌1个	贡品5样	电子香炉1个
	电子蜡烛1对	音箱话筒一套	跪垫6个	孝衣 3 套
	孝牌20个	祭祀包1包	回礼10套	一次性洗漱用品 6 套
	竖灵仪式	灵堂搭建完成后举行竖灵仪式		
	驻守服务	专业服务人员提供 8 小时灵堂驻守服务		
	出殡仪式	出殡当天指导举行出殡仪式		
备注：灵堂物品会随时代发展而不断升级，以实际执行时为准				

可选性服务项目

服务项目	产品规格	数量	备注说明
奠酬回礼类			为所有宾客准备的毛巾、香皂、碗等奠酬回礼套装
花圈花篮类			灵堂及告别会场中所使用：致哀、吊唁用敬挽产品
餐饮类			
租车类			

备注：具体增补产品以附加清单为准

重要提示：

- 1、殡仪馆/其他殡仪服务中心环节可能产生付费项目：接送遗体（如外地户口、特殊遗体）、守灵厅、告别厅租用及追悼会费用、鲜花费用、卫生纸棺、整容化妆、捡灰炉火化等项目
- 2、具体产生费用根据家属实际洽谈及当时政府殡葬政策法规而定

备注：

- 一、本服务内容以火化服务为主体，若客户申请安葬时，所增相关费用，须由客户自行支付；
- 二、如需增加套系以外服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付；
- 三、本契约所列的各项服务用品如未使用，可依据契约中对应置换项目进行置换，不得申请退费；
- 四、服务内容以合同约定为准，个人涂改无效；
- 五、为确保本契约的顺利执行，被服务人的家属应对本契约内容给予尊重并协助配合。