

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（惠民型/安阳）

□ 惠民型1200

全程服务流程	
前期准备	沟通洽谈执行方案、物品准备、人员安排等前期事宜；市区内不超过1小时到达
接运遗体服务	指导办理死亡证明，指导净身穿衣服务，协调接运遗体至殡仪馆
面部淡妆服务	为逝者提供面部化淡妆
指导治丧流程	与家属沟通，指导治丧期间注意事项
协助到殡仪馆	协助客户车队到殡仪馆
驻守服务	治丧期间提供1天（8小时*1天）管家驻守服务
办理手续	陪同家属办理火化手续
追悼仪式	协调追悼仪式
指导取灰	指导客户在取灰处取骨灰
骨灰寄存或安葬服务	陪同客户办理骨灰寄存至福寿园/福寿园安葬
七祭服务	指导客户七祭注意事项

服务选项及内容

流程	服务项目选项	内容	规格说明	
前期服务	1) 遗嘱、预嘱、临终关怀等增值服务咨询 2) 殡仪服务项目前期咨询 3) 执行前确认内容及变动项目			
服务明细	面部淡妆服务	非正常病故、传染类疾病患者面议		
	骨灰盒1个	契约客户专享产品（惠民型）		
	协助接运遗体	协助联系车辆接遗体至殡仪馆	白事专员随车	
	1天驻守服务指导	协助指导家属完成治丧过程	白事专员指导	
	骨灰免费寄存/安葬服务	提供专车接骨灰至福寿园寄存/安葬（限福寿园）		
七祭服务	提供过七日期提醒及注意事项等后续服务			
物品明细	遗像制作： <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色 12寸遗像照片：普通相框一副			
	3支香	老盆1个	香炉1尊（10cm）	灵位牌1个（小）
	烧纸5捆	孝布 10 米	孝牌10个	礼薄1本
	供盘一套	小白花1包		

可选性服务项目

服务项目	产品规格	数量	备注说明
奠酬回礼类			为所有宾客准备的毛巾、香皂、碗等奠酬回礼套装
花圈花篮类			灵堂及告别会场中所使用：致哀、吊唁用敬挽产品
餐饮类			
租车类			可提供到其他陵园安葬用车

备注：具体增补产品以附加清单为准

温馨提示：

殡仪馆/其他殡仪服务中心环节可能产生付费项目：接送遗体（包含抬尸）、守灵厅、告别厅租用及追悼会费用、卫生纸棺、整容化妆、火化等项目。具体产生费用根据家属现场实际洽谈及当地政策法规而定。

协议事项（加盖公司公章方可生效）：

备注：

- 一、本服务内容以火化服务为主体，若客户申请落葬时，所增相关费用，须由客户自行支付；
- 二、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付；
- 三、本契约所列的各项服务用品如未使用，不得申请退费；
- 四、为确保本契约的顺利执行，被服务人的家属应对本契约内容给予尊重并协助配合。