

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（温馨型/安阳）

温馨型5600

全程服务流程	
前期准备	沟通洽谈执行方案、物品准备、人员安排等前期事宜；市区内不超过1小时到达
接运遗体服务	指导办理死亡证明，安排净身穿衣服务，协调接运遗体至殡仪馆
面部淡妆服务	为逝者提供面部化淡妆、整理胡须、发型等基础服务
灵堂服务	根据家属预定的灵堂提供灵堂祭台一套，或可置换花篮一个
指导竖灵仪式	灵堂布置完成后举行竖灵仪式
指导治丧流程	与家属沟通，指导治丧期间注意事项
驻守服务	治丧期间，提供3天（8小时*3天）管家驻守服务
指导出殡仪式	出殡当天指导丧属出殡仪式
协助到殡仪馆	协助客户车队到殡仪馆
办理手续	协助丧属办理火化手续
追悼仪式	协调追悼仪式
祭奠仪式	引导丧属在祭奠区举行祭奠仪式
指导取灰	指导客户在取灰处等待取骨灰
骨灰寄存或安葬服务	陪同客户办理骨灰寄存至福寿园/福寿园安葬
七祭服务	指导客户七祭注意事项
葬礼服务	举行安葬仪式

服务选项及内容

流程	服务项目选项	内容	规格说明	可置换项目
前期服务	1) 遗嘱、预嘱、临终关怀等增值服务咨询 2) 殡仪服务项目前期咨询 3) 执行前确认内容及变动项目			
服务明细	净身穿衣服务	非正常病故、传染类疾病患者面议		<input type="checkbox"/> 价值300元的鲜花花篮
	面部淡妆服务	非正常病故、传染类疾病患者面议		
	骨灰盒1个	契约客户专享产品（挚爱型）		置换方案（二选一） <input type="checkbox"/> 骨灰盒升级 <input type="checkbox"/> 寿衣升级
	寿衣1套	契约客户专享产品（挚爱型）		
	接运遗体	协助联系车辆接遗体至殡仪馆	白事专员随车	
	服务指导	协助指导家属完成治丧过程	白事专员指导	
	驻守服务	白事管家在灵堂内提供3天（8小时*3天）驻守服务		
	仪式主持服务	竖灵仪式、出殡仪式、祭奠仪式、安葬仪式的主持服务		
	骨灰免费寄存/安葬服务	提供专车接骨灰至福寿园寄存/安葬（限福寿园）		
	七祭服务	提供过七日期提醒及注意事项等后续服务		
物品明细	遗像制作： <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色 16寸遗像照片：高档相框一副			
	精美祭台一套	怀恩*5（回礼套盒）		灵堂鲜花1对

	香1把	老盆1个	灵位牌1个	香炉1樽（14cm）
	烧纸10捆	3天奠烛1对（可选电子烛）	礼薄1本	孝布 20 米
	供盘一套	小白花10个	孝牌30个	孝衣 20 套
葬礼服务	前期沟通：吉日选择、风俗沟通			
	服务：公司门口迎接、协助办理相关手续、引导临时休息、墓区追忆、安葬指导			
	道具：仪式桌、定制四角篷、灵盒底座、盖碑布、碑条花、礼仪黑伞、普通香炉、引路花*6、杯烛*2			
	流程：迎接-办理手续-确定随葬品-进入墓区-站位-序言-默哀-揭幕-暖穴-放随葬品-安放灵盒-瞻仰-封穴-净碑-家属致辞（可选）-填写寄语卡-行礼献花-家祭			
	标配物品：毛巾、纸巾、打火机、丝带、笔、手套、话筒、音箱			
	备注：葬礼服务针对福寿园园区客户使用；如要在其他陵园安葬，可提供车辆接送服务			
可选性服务项目				
服务项目	产品规格	数量	备注说明	
奠酬回礼类			为所有宾客准备的毛巾、香皂、碗等奠酬回礼套装	
花圈花篮类			灵堂及告别会场中所使用：致哀、吊唁用敬挽产品	
餐饮类				
租车类			可提供到其他陵园安葬用车	
备注：具体增补产品以附加清单为准				
温馨提示：				
殡仪馆/其他殡仪服务中心环节可能产生付费项目：接送遗体（包含抬尸）、守灵厅、告别礼厅租用及追悼会费用、卫生纸棺、整容化妆、火化等项目。具体产生费用根据家属现场实际洽谈及当地政策法规而定。				
协议事项（加盖公司公章方可生效）：				
备注：				
一、本服务内容以火化服务为主体，若客户申请落葬时，所增相关费用，须由客户自行支付；				
二、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付；				
三、本契约所列的各项服务用品如未使用，不得申请退费；				
四、为确保本契约的顺利执行，被服务人的家属应对本契约内容给予尊重并协助配合。				