



福寿康宁生前契约服务项目与规格《亲民型》

服务项目		服务明细		备注
惠馨安宁	安善关怀	组织活动	1年1次	□佛教、□基督教、□天主教、□无信仰
		开光祈福	1年1次	组织集体开光祈福
		安宁无忧、暖心陪伴	1人\1次\2H	宣讲惠民政策、 指导保健常识
	临终关怀	专线电话: 4001501919	24小时	全天侯(契约客户)专属服务
		精神抚慰、心理建设	- 1人\次\2H	服务专员*1人
		商谈契约执行项目		
		确定后事服务流程及注意事项	1人	服务专员*1人
殡殓涉遗	接运业务	遗体接送至殡仪馆或钟楼区治丧服务中心	1次	超出接运距离的、遗体非正常或传染病及意外特殊情况除外。相关服务内容与费用另议
	入殓服务	精美寿衣	1套	唐装
守灵追思	管家服务	协助办理登记冷藏惠民结算手续	全程	协助办理业务、结算手续、开具《死亡证明》
火化寄存	寄存服务	寄存仪式	1次	寄存指定地点:栖凤山
		七祭仪式	1次	仅限出殡当日服务
安葬纪念	墓穴业务	生态葬式	1次	免费生态葬式(单穴)
	安葬服务	安葬仪式	1次	每年11月底举行集体安葬仪式
	祭祀纪念	周年仪式	1次	每年3月底举办集体纪念仪式
惠馨专享服务	执行客户	执行后	一年内回访一至两次,提供后续咨询服务与业务指导	
			一年内复购,免费升级为VIP客户端,栖凤山副营增选服务八折优惠	
	签约客户	契约升级	两年内升级的升级为 VIP客户端。"前期服务"提升维情服务标准,增加服务次数	
		契约复购	当年复购的,或转介绍,免费升级为VIP客户端,所有栖凤山副营增选服务八折优惠	

《亲民型》1200RMB

温馨提示:

- 1) 此服务项目中所涉及的物料及服务场地在钟楼区治丧服务中心使用 , 不包含灵堂产生的所有费用;
- 2) 涉及殡仪馆设施及服务费用,根据殡仪馆实际情况收费,不包含在预约套餐内;
- 3) 本服务内容未标注的增值服务及用品不包含在此套餐费用内 (流程内容中红色字体标注服务) , 需另行收费;
- 4) 本服务内接运服务限常州市市区范围 (15公里) , 超出需按照公里数增加费用;
- 5) 另未载明的服务项目,均属升级服务,需家属另行缴纳相关升级服务费用。