

福寿康宁生前契约服务项目与规格（博爱型/兰州）

□ 博爱型 3800

全程服务流程及人员配置						
服务人员及人员配置	前期准备	上门洽谈预约方案：一位福寿园工作人员对接洽谈指导客户选择契约方案。 物品准备：医用消毒手套(2副), 医用消毒口罩(2副), 消毒毛巾(2条). 人员安排：执行工作人员2位. (执行人员统一工作着装, 佩戴消毒手套, 消毒口罩, 执行前向逝者鞠躬致敬.)				
	接运遗体服务	执行净身:用两条消毒毛巾浸泡酒精, 分别擦拭清洁逝者面容, 身体正面背面, 整理面容. 执行穿衣:穿戴寿衣, 分别是帽子. 上衣三件套. 裤子三件套. 袜子. 寿鞋. 腰带. 大衣. (与家属沟通是否需要穿戴其他物品) 协助家属运送遗体. 协助家属办理死亡证明.				
	指导治丧流程	与家属沟通, 指导治丧期间注意事项, 指导建议基础风俗仪式.				
	指导出殡仪式	引导出殡仪式, 与家属沟通出殡注意事项, 提前告知家属携带好各种办理手续的证件, 不要出现遗漏影响后续手续办理.				
	陪同到殡仪馆	将逝者送入灵车以后, 执行人员会提前到达殡仪馆等待灵车到达, 协助家属办理手续.				
	办理手续	灵车到达以后, 协助指导家属办理登记手续, 灵堂选择等, 如遇问题, 积极协助家属提出解决方案, 保证后续流程的顺利进行.				
	追悼仪式	负责协调安排好追悼仪式, 执行人员会到达厅堂, 协助指导家属守灵期间的注意事项.				
	陪同取灰	协助引导家属在取灰处等待领取骨灰, 如需排队协助家属办理排队手续.				
	祭奠仪式	负责引导丧属在祭奠区祭奠仪式, 指导家属, 祭祀品:水果(梨除外), 糕点等要求单数, 其他贡品如香, 蜡, 酒, 盘(枣馒头)2付, 一次性供盘根数祭祀品数量准备, 其他祭品根据家族习俗, 逝者生前要求等自行准备.				
	送离指导	协助指导客户取骨灰后可选择: 1. 骨灰寄存服务寄存在殡仪馆或者家属已选择确定好的墓园. 2. 提前跟选择好的墓园沟通交接, 取到骨灰以后直接进入墓园落葬.				
服务选项及内容						
流程	服务项目选项	内容		规格说明	可置换项目	
前期咨询服务	1) 殡仪服务项目前期咨询; 2) 执行前面谈确认内容及变动项目					
服务明细	净身穿衣服务	非正常病故、传染类疾病患者面议				
	寿衣	传统寿衣			军绿色中山装七件套	
	□骨灰盒1个(博爱款)	契约客户专享产品				
	遗体接运	协助家属联系殡仪馆, 接遗体至殡仪馆.				
	全程服务	全程执行专员协助办理, 指导服务家属完成治丧过程, 包含提供死亡证明、销户等指导服务.				
	遗像制作: □黑白□彩色	12寸遗像照片: 配套普通相框一副				
	配置物品	灵位牌1个	奠烛1对	香1盒	香炉1个	
		孝衣10件	孝牌10个	礼簿1本	签字笔1支	
		一次性供盘10个	菊花2束	灵台绢花1对	黄纸5张	
		小白花20个	竖灵及出殡指导			
殡仪馆服务项目						
负责指导并陪同办理殡仪馆的业务登记、遗体接运、遗体寄存、守灵厅预定、告别厅预定、化妆、守灵、告别会、火化、陪同等待领取骨灰、指导祭奠区祭扫以及骨灰寄存等相关事宜。						
可选性服务项目						
服务项目	产品规格	数量	备注说明			
奠酬回礼类			为所有宾客准备的毛巾、香皂、碗等奠酬回礼套装			
花圈花篮类			灵堂及告别会场中所使用: 致哀、吊唁用敬挽产品			
礼仪安葬			定制军旅主题礼仪安葬仪式			
AI数字影像			制作专属AI动态影像			
餐饮类						
租车类						
温馨提示						
殡仪馆/其他殡仪服务中心环节可能产生付费项目: 接送遗体(包含抬尸)、守灵厅、告别礼厅租用及追悼会费用、卫生纸棺、整容化妆、火化等项目。 具体产生费用根据家属现场实际洽谈及当时政策法规而定。						
协议事项: (协议内容公司盖章后生效)						