

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（惠民A型/南昌）

惠民A型 980

全程服务流程及人员配置			
服务人员及人员配置	前期准备	上门洽谈预约方案、物品准备、人员安排等前期事宜	
	接运遗体服务	协助接运遗体、办理死亡证明，至殡仪馆办理手续	
	指导治丧流程	与家属沟通，指导治丧期间注意事项	
	陪同到殡仪馆	陪同客户车队到殡仪馆	
	办理手续	陪同办理火化手续	
	送离指导	指导客户取骨灰后续事宜或骨灰寄存服务	
服务选项及内容			
流程	服务项目选项	内容	规格说明
前期咨询服务	1）殡仪服务项目前期咨询 2）执行前面谈确认内容及变动项目		
	协助遗体接运	协助联系殡仪馆，接遗体至殡仪馆	
	全程服务	全程专人协助办理，指导服务家属 完成治丧过程，包含提供死亡证 明、销户等指导服务	白事专员协助
	骨灰接送	殡仪馆火化后， 车辆接骨灰上园区安葬（南昌市区内）	
	协助殡葬补贴	协助指导符合南昌市生态安葬奖补实施办法的客户办理相关补贴	
	殡仪馆服务项目		
	负责指导并陪同办理殡仪馆的业务登记、遗体接运、遗体寄存、守灵厅预定、告别厅预定、化妆、守灵、告别会、火化、陪同等待领取骨灰、指导祭奠区祭扫以及骨灰寄存等相关事宜		
可选性服务项目			
服务项目	产品规格	数量	备注说明
奠酬回礼类			为所有宾客准备的毛巾、礼盒等奠酬回礼套装
花圈花篮类			灵堂及告别会场中所使用：致哀、吊唁用敬挽产品
租车类			
温馨提示： 殡仪馆/其他殡仪服务中心环节可能产生付费项目：接送遗体（包含抬尸）、守灵厅、告别礼厅租用及追悼会费用、卫生纸棺、整容化妆、火化等项目。具体产生费用根据家属现场实际洽谈及当时政策法规而定。			
一、本服务内容以家祭服务和落葬服务为主体，若客户火化服务时，所增相关费用，须由客户自行支付。			
二、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付。			
三、本契约所列的各项服务或用品如未使用，可依据契约中对应置换项目进行置换，不得申请退费。			
四、为确保本契约的执行，被服务人方的亲友应对本契约内容给予尊重并协助配合。			
五、本殡葬公益服务每年限量供应。			