

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（关爱型/郑州）

□ 关爱型2800

全程服务流程	全程服务流程	
	前期沟通准备	沟通洽谈执行方案、物品准备、人员安排等前期事宜
	协助办理接运	指导办理死亡证明，安排穿衣、遗体接运
	设置灵堂服务	根据套系内容进行灵堂布置
	举行竖灵仪式	灵堂搭设完成后举行竖灵仪式
	指导治丧流程	与家属沟通，指导治丧期间注意事项
	指导出殡流程	出殡当天指导举行出殡
	陪同到馆服务	陪同客户到殡仪馆
	指导手续办理	指导家属办理追悼、火化、取灰等手续
	骨灰寄存服务	根据家属需求提供骨灰寄存咨询和注意事项服务
指导七祭服务	提供七祭祭扫注意事项指导服务	

服务选项及内容

流程	服务项目选项	内容	规格说明	可置换项目		
前期咨询服务	1) 遗嘱、预嘱、临终关怀等增值服务咨询； 2) 殡仪服务项目前期咨询； 3) 执行前面谈确认内容及变动项目。					
商品	骨灰盒1个（关爱款）	指定产品				
	寿衣1套（关爱款）	指定产品				
服务	穿衣服务	非正常病故、传染类疾病患者面议	可置换为500元等值鲜花			
	协助办理遗体接运	接运遗体至殡仪馆				
	讣告设计及制作					
	全程管家服务	全程专人指导家属完成治丧，购墓咨询、安葬介绍等。				
	陪同到馆服务	陪同客户到殡仪馆				
	指导手续办理	指导家属办理追悼、火化、取灰等手续				
	骨灰寄存服务	根据家属需求提供骨灰寄存咨询和注意事项服务，骨灰接运车辆，骨灰寄存鲜花服务35天，免费骨灰寄存两年。				
	指导七祭服务	提供七祭祭扫注意事项指导服务				
关爱型灵堂	免费生态安葬		免费参加郑州市节地生态葬			
	灵堂选择： <input type="checkbox"/> 家中 <input type="checkbox"/> 郑州福寿礼仪殡仪服务中心			非家中设立灵堂会产生场地费用		
	16寸遗像1个（配套普通相框一副）；1寸照片9张					
	关爱型灵堂包所含物品					
	背景布1幅	桌布1张	香3盒	香炉1个		
	奠烛1对	祭祀包1包	老盆1个	孝牌10		

	白胸花1包	礼薄1本	灵位牌1个	一次性供盘1包	
	打火机2个	签字笔2支	胶带	遗像花1组	
	灵堂搭建	工作人员上门布置家庭灵堂			
	竖灵仪式	灵堂搭设完成后举行竖灵仪式			
备注:		1、物品会随时代发展而不断升级，以实际执行时为准。			

可选性服务项目

服务项目	产品规格	数量	备注说明
奠酬回礼类			为所有宾客准备的毛巾、香皂、碗等奠酬回礼套装
花圈花篮类			灵堂及告别会场中所使用：致哀、吊唁用敬挽产品
餐饮类			
租车类			

备注：具体增补产品以附加清单为准。

重要提示

1、殡仪馆/其他殡仪服务中心环节可能产生付费项目：接送遗体（如外地户口、特殊遗体）、守灵厅、告别厅租用及追悼会费用、鲜花费用、卫生纸棺、整容化妆、捡灰炉火化等项目。

2、具体产生费用根据家属实际洽谈及当时政府殡葬政策法规而定。

备注：

一、本服务内容以火化服务为主体，若客户申请安葬时，所增相关费用，须由客户自行支付。

二、如需增加套系以外服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付。

三、本契约所列的各项服务用品如未使用，可依据契约中对应置换项目进行置换，不得申请退费。

四、服务内容以合同约定为准，个人涂改无效。

五、为确保本契约的顺利执行，被服务人的家属应对本契约内容给予尊重并协助配合。