附件一：

福寿康宁生前契约服务项目与规格（至臻型 / 内蒙古）

□至臻型 2800

服务类型	服务项目	项目内容
前期准备服务	24小时服务热线：15560998157	接听客户电话，安排服务人员上门服务（1小时内赶到，如遇特殊天气，特殊路况、路途遥远则视情况和家属沟通协商）
	物品准备	告知家属准备手续（即各类证件或证明）
上门指导服务	指导联系殡仪馆接运	
	指导办理殡仪馆相关手续	
	指导销户	
	指导办理死亡证明	
	指导预定花圈及运送花圈的车辆	
中期家中服务	守灵安排	安排家属守灵期间注意事项
		约定起灵时间
	灵堂搭建	约定时间在逝者家中按照契约要求搭建灵堂
	穿衣净身服务	为逝者擦拭净身，礼仪穿衣服务
后期告别及治丧服务	等待火化	引导家属等待骨灰取出；引导家属上前取灰
	遗物安排处理	引导家属正确安排处理逝者遗物
	车辆服务	前往殡仪馆办理手续、出殡当天从逝者家中往返殡仪馆的七座商务车（可以往返内蒙古福寿园安葬或寄存，在其他墓园安葬和寄存不在此项服务内）
	后期治丧	购墓全程陪同服务（仅限内蒙古福寿园）
		嘱咐家属有关七类、百天、周年等祭奠须知
治丧物料	灵堂搭建	搭建温馨灵堂尊重逝者，祈福追思
	灵堂包含物品	香炉1个、遗像框1个（含相框花）、蜡烛1对、奠香1盒、陶土盆1个、衣饭罐1套（含包布和筷子）、灵位牌1个、筷子1双、酒盅1个（收回）、孝牌、讣告、岁头纸、音乐盒1个、红布1米
至臻型合计：2800元		

温馨提示：
1、以上服务项目限内蒙古呼和浩特市：东至科尔沁快速路、南至大黑河边线、西至西二环、北至红保线（殡仪馆东西向），超过此区域，则按照5元 / 公里额外收费；
2、协议外产生的任何费用皆需家属自行承担。