

附件二

福寿康宁生前契约服务项目与规格（关怀型/安阳）

关怀型2800

| 全程服务流程           |  |
|------------------|--|
| 前期准备             | 沟通洽谈执行方案、物品准备、人员安排等前期事宜、 <b>市区内不超1小时到达</b> |
| 接运遗体服务           | 指导办理死亡证明， <b>*指导穿衣服</b> ，协调接运遗体至殡仪馆        |
| <b>*面部淡妆服务</b>   | <b>协调殡仪馆面部淡妆、整理胡须、发型等基础服务（付费可选项）</b>       |
| 指导竖灵仪式           | 灵堂布置完成后举行竖灵仪式                              |
| 指导治丧流程           | 与家属沟通，指导治丧期间注意事项                           |
| 驻守服务             | 治丧期间， <b>提供1天（8小时*1天）</b> 管家驻守服务           |
| 指导出殡仪式           | 出殡当天指导丧属出殡仪式                               |
| 协助到殡仪馆           | 协助客户车队到殡仪馆                                 |
| 办理手续             | 协助丧属办理火化手续                                 |
| 追悼仪式             | 协调追悼仪式(如有)                                 |
| 祭奠仪式             | 引导丧属在祭奠区举行祭奠仪式                             |
| 指导取灰             | 指导客户在取灰处取骨灰                                |
| <b>骨灰寄存或安葬服务</b> | <b>陪同客户办理骨灰寄存至福寿园/福寿园安葬</b>                |
| 七祭服务             | 指导客户七祭注意事项                                 |

服务选项及内容

| 流程       | 服务项目选项  | 内容                     | 规格说明   | 可置换项目  |
|----------|---|------------------------|--------|--|
| 前期服务     | 1) 遗嘱、预嘱、临终关怀等增值服务咨询；<br>2) 殡仪服务项目前期咨询；<br>3) 执行前确认内容及变动项目； |                        |        |  |
| 服务<br>明细 | 指导穿衣服   | 非正常病故、传染类疾病患者面议        |        | <input type="checkbox"/> 置换鲜花花篮2个  |
|          | 骨灰盒1个   | 契约客户专享产品（关怀型）          |        | 置换方案（二选一）<br><input type="checkbox"/> 骨灰盒升级<br><input type="checkbox"/> 寿衣升级 |
|          | 寿衣1套  | 契约客户专享产品（关怀型）          |        |  |
|          | 接运遗体  | 协助联系车辆接遗体至殡仪馆          | 白事专员随车 |  |
|          | 服务指导  | 协助指导家属完成治丧过程           | 白事专员指导 |  |
|          | 驻守服务  | 白事管家在灵堂内提供1天*8小时驻守服务   |        |  |
|          | 仪式主持服务  | 竖灵仪式、出殡仪式、祭奠仪式的主持服务    |        |  |
|          | 骨灰免费寄存/安葬服务   | 提供专车接骨灰至福寿园寄存/安葬（限福寿园） |        |  |
|          | 礼仪厅数字告别仪式   | 礼厅数字告别安葬服务（限福寿园）       |        |  |
|          | 七祭服务  | 提供过七日期提醒及注意事项等后续服务     |        |  |
| 增值服务     | 协助客户开通云上纪念馆服务   |                        |        |  |

|          |  |               |       |            |
|----------|--|---------------|-------|------------|
| 物品<br>明细 | 遗像制作： <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色 16寸遗像照片：普通相框一副 |               |       |            |
|          | 香1把  | 老盆1个          | 灵位牌1个 | 香炉1尊（10cm） |
|          | 烧纸5捆   | 3天奠蜡1对（可选电子蜡） | 礼簿1本  | 孝布 10 米    |
|          | 供盘一套   | 小白花1包         | 孝牌10个 | 孝衣 10 套    |
|          | 红布一块   | 礼厅使用          |       |            |

**可选性服务项目**

| 服务项目  | 产品规格 | 数量 | 备注说明                   |
|-------|------|----|------------------------|
| 奠酬回礼类 |      |    | 为所有宾客准备的毛巾、香皂、碗等奠酬回礼套装 |
| 花圈花篮类 |      |    | 灵堂及告别会场中所使用：致哀、吊唁用敬挽产品 |

备注：具体增补产品以附加清单为准；

**温馨提示**

殡仪馆/其他殡仪服务中心环节可能产生付费项目：接送遗体（包含抬尸）、守灵厅、告别礼厅租用及追悼会费用、卫生纸棺、整容化妆、火化等项目。具体产生费用根据家属现场实际洽谈及当时政策法规而定。

协议事项（加盖公司公章方可生效）：

备注：

- 一、本服务内容以火化服务为主体，若客户申请落葬时，所增相关费用，须由客户自行支付。
- 二、如需增加服务项目或提升服务产品规格，所有费用由客户另行支付。
- 三、本契约所列的各项服务用品如未使用，不得申请退费。
- 四、为确保本契约的顺利执行，被服务人的家属应对本契约内容给予尊重并协助配合。
- 五、带\*号服务非我方收费项目，需客户自行承担此服务费用。