

附件一

福寿康宁生前契约服务项目与规格（温馨型/洛阳）

温馨 B 型 5880

流程	服务项目选项	内容	规格说明	可置换项目
前期筹备	净身穿衣	非正常病故、传染类疾病患者面议		备注： 若寿衣已购，可以升级为尊荣版档次的骨灰盒
	温馨款寿衣	<input type="checkbox"/> 唐装 <input type="checkbox"/> 西装 <input type="checkbox"/> 中山装（寿衣一套）		
	接运遗体	接运体至殡仪馆	白事专员随车	
	接运遗体	协助办理登记手续	白事专员协助	
	灵堂选择： <input type="checkbox"/> 家中 <input type="checkbox"/> 其他治丧场所	殡仪馆设灵另计费（专业提示风俗事宜）		
	遗像制作： <input type="checkbox"/> 黑白 <input type="checkbox"/> 彩色	16寸遗像照片：配套相框一副		
	温馨款骨灰盒	提供接灵服务车 1 辆		
温馨灵堂 // 感恩型葬仪	<input type="checkbox"/> 数字化礼厅服务			备注
	灵犀版 AI 视频（包含数字人告别 1 分钟）			数字化礼厅仅限于园区使用
	数字化礼厅使用权一次（60 分钟以内）			
	<input type="checkbox"/> 标准型灵堂			
	黄元宝 1 捆	无烟纸 2 捆	灵位牌 1 个	礼簿 1 本
	香炉 1 尊	鲜花（2 束）	三天奠蜡 1 对	签字笔 2 只
	火盆 1 个	孝牌 20 个	燃香 1 盒	冥币 5 捆
标准灵堂背景 1 套		提供桌布、供相架 1 套		
接灵	骨灰盒 1 个	黑伞 1 把		
花坛生态葬墓位产品（限一位，免墓位基价，维护费正常缴纳）		此项属于增值项目，不强制消费，如果不需要，不可抵扣现金，不可置换其他物品及服务		
全程服务流程及人员配置				
服务及人员配置	前期准备	上门洽谈预约方案		1 人
	接运遗体服务	协助办理死亡证明，安排净身穿衣接运遗体，至殡仪馆办理手续		2 人
	设置灵堂服务	根据家属订立的灵堂款式，上门设置灵堂		2 人
	指导家祭仪式	设灵堂完成后指导家属行礼		1 人
	指导治丧流程	与家属沟通，指导治丧期间注意事项		1 人
	指导出殡仪式	出殡当天或主持引导丧属出殡仪式		1 人
	陪同到殡仪馆	陪同客户车队到殡仪馆		1 人
	办理手续	陪同丧属办理火化手续		1 人
	追悼仪式	负责与殡仪馆沟通追悼仪式		1 人
	祭奠仪式	负责引导丧属在祭奠区祭奠仪式		1 人
	陪同取灰	陪同客户在取灰处等待取骨灰		1 人
	送离指导	指导客户取灰后续事宜		1 人
	墓区安葬	全程陪同并举办告别会		2 人

		(仅限于洛阳仙鹤已购客户)		
	全部服务流程共计			16 人次
可选性服务项目				
服务项目	产品规格	数量		
奠酬回礼类			为所有宾客准备的毛巾、香皂、碗等奠酬回礼套装	
花圈花篮类			灵堂及告别会场中所使用：致哀、吊唁用敬挽产品	
餐饮类				
租车类				
备注： 具体增补产品以附加清单为准（亦可全面量身定制专属葬仪会场方案：6 千元起）				
温馨提示 殡仪馆内可能产生付费项目：告别礼厅租用及追悼会费用（告别仪式用）、卫生纸棺（装置保护遗体卫生火化）、整容火化（视具体标准而定）、寿盒（装置骨灰）等项目。具体产生费用根据家属现场实际洽订标准、及当时政策法规而定。				
协议事项：				