福寿康宁生前契约服务项目与规格（关爱型/兰州）

□ 关爱型3800元

	全程服务流程及人员配置	
服务人员及人员配置	前期准备	上门洽谈预约方案：一位福寿园工作人员对接洽谈指导客户选择契约方案. 物品准备：医用消毒手套(2副)，医用消毒口罩(2副)，消毒毛巾(2条). 人员安排：工作人员2位. (工作人员统一工作着装，佩戴消毒手套，消毒口罩，执行前向逝者鞠躬致敬.)
	前期服务	协助指导执行净身:用两条消毒毛巾浸泡酒精，分别擦拭清洁逝者身体正面背面. 协助指导执行穿衣:穿戴寿衣，分别是帽子. 上衣三件套. 裤子三件套. 袜子. 寿鞋. 腰带. 大衣. (与家属沟通是否需要穿戴其他物品) 指导家属运送遗体. 协助家属办理死亡证明.
	指导治丧流程	与家属沟通，指导治丧期间注意事项，指导建议基础风俗仪式.
	指导出殡仪式	引导出殡仪式，与家属沟通出殡注意事项，提前告知家属携带好各种办理手续的证件，不要出现遗漏影响后续手续办理.
	陪同到殡仪馆	将逝者送入灵车以后，执行人员会提前到达殡仪馆等待灵车到达，协助家属办理手续.
	办理手续	灵车到达以后，协助指导家属办理登记手续，灵堂选择等，如遇问题，积极协助家属提出解决方案，保证后续流程的顺利进行.
	追悼仪式	负责协调安排好追悼仪式，工作人员会到达厅堂，协助指导家属守灵期间的注意事项.
	陪同取灰	协助引导家属在取灰处等待领取骨灰，如需排队协助家属办理排队手续.
	祭奠仪式	负责引导丧属在祭奠区祭奠仪式，指导家属，祭祀品:水果(梨除外)，糕点等要求单数，其他贡品如香，蜡，酒，盘(枣馒头)2付，一次性供盘根数祭祀品数量准备，其他祭品根据家族习俗，逝者生前要求等自行准备.
	送离指导	协助指导客户取骨灰后可选择: 1. 骨灰寄存服务寄存在殡仪馆或者家属已选择确定好的墓园. 2. 提前跟选择好的墓园沟通交接，取到骨灰以后直接进入墓园落葬.

服务选项及内容

流程	服务项目选项	内容	规格说明	可置换项目
前期咨询服务	1）殡仪服务项目前期咨询； 2）执行前面谈确认内容及变动项目			
服务明细	净身服务	协助指导净身服务（包含3条毛巾，3斤白酒）		
	穿衣服务	协助指导穿衣，传染病及非正常死亡者不提供指导穿衣服务		
	寿衣	契约指定专享寿衣		可置换鲜花围碑
	□骨灰盒1个（博爱款）	契约指定专享骨灰盒		
	协助衔接	协助家属联系殡仪馆，接遗体至殡仪馆.		
	全程服务	全程工作专员协助办理，指导服务家属完成治丧过程，包含提供死亡证明、销户等指导服务.	白事专员协助	
	配置物品	孝衣10件 / 孝牌10个	头孝10个	
		安葬基础礼仪服务	**安葬花盒1个**	
	殡仪馆服务项目			
	负责协助指导并陪同办理殡仪馆的业务登记手续等相关事宜。			

可选性服务项目

服务项目	产品规格	数量	备注说明
花圈花篮类			灵堂及告别会场中所使用：致哀、吊唁用敬挽产品
礼仪安葬			定制礼仪安葬仪式
AI数字影像			制作专属AI动态影像

温馨提示

殡仪馆/其他殡仪服务中心环节可能产生付费项目：接送遗体（包含抬尸）、守灵厅、告别礼厅租用及追悼会费用、卫生纸棺、整容化妆、火化等项目。具体产生费用根据家属现场实际洽谈及当时政策法规而定，不包含本契约内.

协议事项：（协议内容公司盖章后生效）

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App